

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M. T. (2015). *Merancang Kuesioner: Konsep dan Panduan Untuk Penelitian Sikap, Kepribadian dan Perilaku*. Jakarta: Kencana.
- Ascher, K. (2014). *The Way to Go Moving by Sea, Land, and Air*. New York: The Penguin Press.
- Hartono, M. dkk. (2018). *Kansei Engineering, Kano, & Triz for Logistics Service Excellence Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurjanah, N. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Bus DAMRI Terhadap Pelanggan Di Kota Bandung*. Bandung: Politeknik Negeri Bandung.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2015). *Peraturan menteri perhubungan republik indonesia tentang perubahan atas peraturan menteri perhubungan nomor 98 tahun 2013 tentang standar pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek*.
- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Putra, G.D. dkk. (2017). *Perancangan Desain Troli Supermarket Menggunakan Implementasi Metode Kansei Engineering*. Bandung: Universitas Telkom.
- Rofieq, M. dkk. (2014). *Penerapan Metode Kansei Engineering Dalam Workshop Pembuatan Alternatif Produk Souvenir Khas Malang*. Malang: Universitas Merdeka Malang.
- Tjiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian Edisi Terbaru*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Usman, H. dkk. (2012). *Pengantar Statistika Edisi Kedua*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, Kano Edisi Kedua*. Jakarta: PT Indeks.