

**Kajian Kualitas Layanan Penumpang Kereta Api Argo  
Parahyangan Menggunakan Integrasi Metode IPA dan  
Metode Kano**

**SKRIPSI**



Oleh:

Vieanda Intan Wardhani

222015034

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
BANDUNG  
2020**

**Kajian Kualitas Layanan Penumpang Kereta Api Argo  
Parahyangan Menggunakan Integrasi Metode IPA dan  
Metode Kano**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Pada

Program Studi Teknik Sipil

Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan

Institut Teknologi Nasional

Bandung, 15 Januari 2020

Mengetahui/Menyetujui,

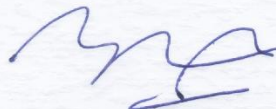
**Dosen Pembimbing**



**Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., M.T.**

**NPP :119940201**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil**



**Yessi Nirwana Kurniadi, S.I., M.T., Ph.D.**

**NPP: 120130805**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vieanda Intan Wardhani  
NIM : 22-2015-034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

Judul Skripsi/Tesis :

**Kajian Kualitas Layanan Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan Menggunakan Integrasi Metode IPA dan Metode Kano.**

Sepenuhnya adalah merupakan karya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya siap menerima sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandung, 15 Januari 2020.  
Yang membuat pernyataan



**Vieanda Intan Wardhani**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vieanda Intan Wardhani  
NRP : 22-2015-034  
Fakultas : Teknik Sipil  
Program Studi : Teknik Sipil dan Perencanaan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Nasional **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Kajian Kualitas Layanan Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan Menggunakan Integrasi Metode IPA Dan Metode Kano”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bandung Pada tanggal: 15 Januari 2020

Yang menyatakan



( Vieanda Intan Wardhani )