

BAB 2

TINJAUAN HOTEL BINTANG 4

2.1 Tinjauan Umum

2.1.1 Deskripsi Umum Hotel Bintang 4

Bangunan berkamar banyak yang disewakan sebagai tempat untuk menginap dan tempat makan orang yang sedang dalam perjalanan, bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, penginapan, makan dan minum setara dengan ketentuan Hotel Bintang 4 yang diperuntukan untuk masyarakat golongan menengah keatas.

Fokus perancangan pada bangunan Hotel Bintang 4 terletak pada tingkat keandalan bangunan yang meliputi fasilitas, keamanan, dan kenyamanan. Efisiensi baik ruang, material, dan aspek perancangan lainnya perlu diperhatikan untuk menekan biaya bangunan.

Pengguna bangunan merupakan wisatawan berpenghasilan menengah keatas baik itu wisatawan lokal maupun mancanegara. Perancangan memenuhi kriteria keandalan bangunan yang terdiri dari keselamatan, kesehatan, kemudahan, dan kenyamanan berdasar kepada regulasi kawasan yang terkait. Regulasi yang berkaitan antara lain:

- a. Peraturan pemerintah mengenai Hotel Bintang 4.
- b. Peraturan pemerintah mengenai *Green Building*.

2.1.2 Tujuan Penyelenggaraan Hotel Bintang 4

- a. Menyediakan fasilitas menginap bagi pengunjung yang datang ke kota Bandung.
- b. Membantu pemerintah Bandung dalam menyediakan fasilitas pelayanan dalam bidang penginapan untuk wisatawan.
- c. Menyediakan fasilitas bersama yang bersifat positif sesuai ketentuan Hotel Bintang 4.
- d. Sebagai bangunan hunian vertikal yang menerapkan perencanaan yang tanggap terhadap iklim sekitar.

- e. Memperkenalkan identitas lokal pada bangunan kepada masyarakat.

2.1.3 Ketentuan Hotel Bintang 4

Hotel Bintang 4 memiliki bangunan yang luas dan cukup besar, dekat dengan tempat wisata, tempat belanja, dan pusat hiburan. Kriteria Hotel Bintang 4 adalah sebagai berikut :

- a. Jumlah kamar tipe standar minimal 50.
- b. Minimal ada 3 kamar *suite*.
- c. Kamar mandi dalam dengan air panas/ dingin.
- d. Luas kamar standar minimal 24m².
- e. Luas kamar suite minal 48m².
- f. Luas lobi minimal 100m².
- g. Tersedia bar.
- h. Tersedia sarana rekreasi dan olahraga.
- i. Memiliki toilet umum.

2.1.4 Fasilitas Hotel Bintang 4

Fasilitas yang Ditampung Hotel Bintang 4 dapat dilihat pada **Tabel 2.1** dibawah :

Tabel 2.1 Fasilitas Hotel Bintang 4

Jumlah Kamar	Syarat	Peraturan
50 kamar standar, 3 kamar <i>suite</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Taman • Tempat Parkir • Lokasi dan Lingkungan • Olahraga • Bangunan • Kamar Tamu • Ruang Makan • Bar • Lobby • Telepon • Toilet Umum • Koridor • Ruang Disewakan • Dapur • Area Administrasi • Front Office • Kantor Pengelola Hotel • Area Tata Graha • Ruang Binatu • Gudang • Ruang Karyawan • Operasional Managemen • Food and Beverage 	Kep Dirjen Pariwisata no 14/U/II88 tgl 25 Februari 1988.

	<ul style="list-style-type: none"> • Keamanan • Olahraga Rekreasi • Pelayanan • 2 Restoran • Parkir Luas • 2 Kolam Renang • Fasilitas Penunjang • Tenis • Fitness • Spa dan Sauna 	
--	---	--

Sumber : Utama Gery p; Hotel Konvensi Di Daerah Istimewa Yogyakarta; dalam Jurnal online Universitas Atmajaya Yogyakarta

2.1.5 Kriteria Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang

Berikut merupakan kriteria mutlak dan tidak mutlak standar usaha hotel bintang dapat dilihat pada **Tabel 2.2** di bawah:

Tabel 2.2 Kriteria Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR		
I	PRODUK	1	Bangunan	1	Tersedia suatu bangunan hotel		
		2	Penanda Arah	2	Tersedia papan nama hotel		
		3	Parkir	3	Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya		
		4	Lobby	4	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan		
		5	Toilet Umum	5	Tersedia toilet umum		
		6	Front Office	6	Tersedia Gerai atau meja kursi		
		7	Fasilitas Makan dan Minum	7	Tersedia ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan		
		8	Kamar Tidur Tamu	8	Tersedia kamar tidur dengan perlengkapannya, termasuk kamar mandi		
				9	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk penyelamatan diri		
		9	Dapur /Pantry	10	Tersedia dapur dengan perlengkapannya dan tata letak sesuai dengan kebutuhan		
		10	Kantor	11	Tersedia Ruang Pimpinan Hotel		
				12	Tersedia Ruang Karyawan		
		11	Utilitas	13	Tersedia Instalasi Air Bersih		
				14	Tempat penampungan sampah sementara		
		12	Pengelolaan limbah	15	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)		
16	Tersedia pelayanan pemesanan kamar, pendaftaran, penerimaan dan pembayaran						
17	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan						
II	PELAYANAN	13	Kantor Depan	18	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman		
		14	Tata Graha	19	Tersedia pelayanan keamanan		
		15	Area Makan dan Minum	20	Tersedia pelayanan kesehatan		
16	Keamanan	16	Keamanan	21	Hotel memiliki struktur organisasi		
		17	Kesehatan	22	Hotel memiliki peraturan perusahaan/PKB		
		18	Organisasi	18	Organisasi	23	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan
				19	Manajemen	24	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
		20	Sumber Daya Manusia	25	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi karyawan		
Jumlah Subunsur Aspek Produk				15			
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				5			
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				5			
JUMLAH TOTAL SUBUNSUR				25			

Sumber : Lampiran 1. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia NOMOR PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel

2.1.6 Kriteria Tidak Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang

Berikut merupakan kriteria mutlak dan tidak mutlak standar usaha hotel bintang dapat dilihat pada **Tabel 2.2** di bawah:

Tabel 2.3 Kriteria Tidak Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
I	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang diperuntukkan sebagai usaha hotel yang baik dan terawat.
		2	Penanda Arah (<i>Signage</i>)	2	Tersedia papan nama hotel (<i>sign board</i>) yang jelas dan mudah terlihat.
				3	Tersedia tanda arah yang menunjukkan fasilitas hotel (<i>hotel directional sign</i>) yang jelas dan mudah terlihat.
				4	Tersedia tanda arah menuju jalan keluar yang aman (<i>evacuation sign</i>), jelas dan mudah terlihat.
		3	Taman atau Landscape	5	Taman di dalam atau di luar bangunan hotel.
				6	Tanaman di dalam bangunan hotel.
		4	Parkir	7	Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya*
				8	Area menurunkan tamu (<i>drop off</i>)
		5	Lobby	9	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				10	Aksesibilitas (<i>ramp</i>) bagi penyandang cacat *
				11	Tersedia penjelasan fasilitas hotel (<i>Hotel Directory</i>)
				12	Tersedia lounge
		6	Front Office	13	Tersedia Gerai (<i>counter</i>) atau meja kursi
				14	Tersedia Sertifikat dan/atau Plakat (<i>Decal</i>) tanda bintang sesuai Golongan Kelas hotel
				15	Gerai Pelayanan tamu (<i>Concierge Counter</i>)
				16	Tersedia ruang Penitipan Barang Berharga
				17	Tersedia Ruang Penitipan Barang Tamu

		18	Tersedia Meja <i>Duty Manager</i>
7	Business Center *	19	Tersedia Ruang untuk pelayanan Bisnis
8	Area Belanja (<i>Shopping Arcade</i>)	20	Tersedia pilihan Drug store/bank/gerai penukaran uang (money changer) /travel agent/ airlines/ souvenir shop atau lainnya
9	Lift	21	Lift untuk tamu (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
		22	Lift untuk Karyawan/Barang (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
10	Toilet Umum (<i>Public Rest Room</i>)	23	Toilet Pria dan Wanita Terpisah dengan tanda yang jelas
		24	Urinoir beserta washletnya (khusus untuk
		25	Tersedia closet dudukdengan hand shower/ washlet dan toilet paper
		26	Tersedia tempat cuci tangan,sabun dan cermin
		27	Tersedia Tempat Sampah
		28	Ruang Rias (<i>vanity area</i>) : khusus toilet wanita
		29	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik
		30	Alat pengering tangan
11	Koridor	31	Tersedia koridor
		32	Tersedia pintu darurat, tangga darurat (bangunan bertingkat) dan lampu darurat
		33	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
		34	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran
12	Fasilitas makan dan minum (<i>Food and Beverage Outlets</i>)	35	Tersedia ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
		36	Tersedia meja dan kursi makan serta peralatannya
		37	Tersedia Menu

		13	<i>Room service</i>	38	Letaknya berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar
				39	Tersedia menu <i>room service</i>
				40	Tersedia peralatan dan perlengkapannya
		14	Kamar Tidur Tamu	41	Tersedia kamar tidur termasuk kamar mandi
				42	Tersedia kamar Suite
				43	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman
				44	Kamar dilengkapi dengan sistem penghemat energi
				45	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman
				46	Kamar dilengkapi dengan alat pendeteksi asap (<i>smoke detector</i>) dan sprinkler
				47	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				48	Tersedia petunjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceiling</i>)
				49	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				50	Tersedia meja dan kursi kerja
				51	Tersedia meja dan kursi duduk
				52	Tersedia tempat sampah
				53	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk penyelamatan diri
				54	Petunjuk fasilitas dan pelayanan hotel (<i>compendium</i>)
				55	Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
				56	Kamar tidur untuk tamu dengan keterbatasan fisik
				57	Tanda dilarang mengganggu (<i>don't disturb</i>) dan permintaan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara terpisah atau menggunakan elektronik
58	Rak Koper (<i>luggage rack</i>)				
59	Tempat penyimpanan pakaian				

			60	<i>Individual Safe Deposit Box</i>
			61	Tersedia <i>Night Table/Bed Side Table</i>
			62	Tersedia lampu baca
			63	Cermin panjang (<i>Full Length Mirror</i>)
			64	Tersedia Saluran komunikasi internal dan eksternal
			65	Tersedia Jaringan internet
			66	Tersedia TV
			67	Tersedia Mini Bar dan pembuka botol
			68	<i>Coffee - Tea Maker Set</i>
			69	Tersedia peralatan tulis untuk tamu (<i>guest stationary</i>)
	15	Kamar Mandi Tamu	70	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
			71	Tersedia kamar mandi dengan kelengkapannya minimal wastafel, closet, shower
			72	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
			73	Tersedia Saluran pembuangan air
			74	Tersedia air panas dan air dingin
			75	Tersedia tempat sampah
			76	Tersedia perlengkapan mandi tamu (toiletteries)
			77	Tersedia handuk mandi
			78	Pengering rambut (<i>Hair Dryer</i>)
			79	Telepon paralel dengan kamar tidur
			80	Gelas sikat gigi
			81	Kamar mandi untuk tamu dengan keterbatasan fisik (minimum 200 kamar)
	16	Sarana Olahraga, rekreasi dan kebugaran	82	Tersedia sarana olah raga, rekreasi dan kebugaran
	17	Ruang Rapat	83	Ruang rapat dilengkapi perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual

	18	Ruang Perjamuan /Function Room (tidak berlaku bagi Hotel Resort)	84	Tersedia <i>function room</i> dengan akses tersendiri untuk tamu
		85	Toilet umum yang terpisah untuk pria dan wanita	
		86	Jalur evakuasi	
	19	Dapur	87	Tersedia yang luasnya sesuai dengan kebutuhan
			88	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan mudah pemeliharaannya
			89	Drainase dilengkapi dengan perangkap lemak (<i>grease trap</i>)
			90	Tersedia <i>Kitchen Hood</i> yang dilengkapi dengan penyaring lemak (<i>grease filter</i>)
			91	Tersedia sistem sirkulasi udara dan system pencahayaan
			92	Tersedia peralatan dan perlengkapan dapur
			93	Tersedia perlengkapan P3K
			94	Tersedia tempat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan kering
			95	Tersedia alat pemadam kebakaran
	96	Tempat penyimpanan bahan makanan harian/ <i>daily store</i>		
	97	Tata letak perlengkapan dapur sesuai alur kerja *		
	20	Area Penerimaan Barang*	98	Tersedia Area Penerimaan Barang
			99	Alat timbangan yang telah ditera
	21	Daerah Penyimpanan (<i>Storage</i>)	100	Tersedia Gudang Umum
			101	Tempat penyimpanan bahan makanan minuman
102			Area untuk Peralatan dan Perlengkapan	
103			Gudang <i>Engineering</i>	
104			Area penyimpanan barang bekas	
105			Tempat penyimpanan bahan bakar	

		22	Area Tata Graha	106	Ruang Penyimpanan dan suplies dan amenities		
				107	Ruang linen dan seragam (uniform)		
				108	Room boy station		
				109	Janitor		
		23	Ruang Periksa Kesehatan	110	Tersedia ruang periksa dengan peralatan medis obat-obatan, dan perlengkapan yang dibutuhkan		
		24	Ruang Karyawan	111	Tersedia kamar mandi laki-laki dan terpisah		
				112	Tersedia ruang ganti karyawan dilengkapi dengan locker laki-laki dan wanita terpisah		
				113	Tersedia ruang makan karyawan		
				114	Tersedia tempat Ibadah		
				115	Tersedia tempat sampah		
				116	Kaca rias dan wastafel		
				117	Ruang Pelatihan		
		25	Kantor	118	Tersedia Ruang Pengelola Hotel		
		26	Keamanan	119	Ruang Security dan instalasi CCTV		
		27	Utilitas	120	Tersedia Instalasi Air Bersih		
				121	Tersedia Genset		
				122	Tersedia Instalasi jaringan komunikasi		
				123	Instalasi Air Panas		
		28	Pengelolaan limbah	124	Tempat penampungan sampah		
				125	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)		
		29	Perawatan dan perbaikan	126	Tersedia tempat untuk pemeliharaan dan perbaikan yang dilengkapi peralatan		
		II	PELAYANAN	30	Kantor Depan	127	Tersedia pelayanan regristrasi dan pembayaran
						128	Pemberian Informasi, pesan, pengurusan barang tamu

			129	Pelayanan saat tamu naik dan turun dari kendaraan
			130	Membangunkan tamu (<i>Wake Up Call</i>)
			131	Jasa Penyewaan mobil
			132	Jasa pemanggilan taksi
			133	Jasa Panggilan (<i>Car Call</i>)
			134	Pelayanan Duty Manager
			135	Pelayanan <i>Guest Relation</i>
			136	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik
	31	Tata Graha	137	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
			138	Penyiapan tempat tidur (<i>Turn Down Bed</i>)
			139	Pelayanan tamu penting (<i>VIP Treatment</i>)
	32	Binatu	140	Tersedia pelayanan cuci dan strika baju tamu
	33	Restoran	141	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman
			142	Tersedia pelayanan penerimaan pembayaran
			143	Tersedia pelayanan penyajian makanan Indonesia
			144	Tersedia pelayanan penyajian makanan internasional
			145	Pelayanan untuk tamu dgn keterbatasan fisik, anak-anak dan lanjut usia
	34	Room Service	146	Menerima pesanan makanan dan minuman dari kamar
			147	Penghidangan makanan minuman ke kamar
			148	Penerimaan Pembayaran
	35	Ruang Rapat	149	Pelayanan Penyelenggaraan Rapat

		36	Ruang Perjamuan	150	Pelayanan Penyelenggaraan perjamuan
		37	Pelayanan bisnis (<i>Business Center</i>)	151	Pelayanan bisnis
		38	Olah Raga Rekreasi dan kebugaran	152	Pelayanan sarana olah raga, rekreasi dan kebugaran
		39	Keamanan	153	Tersedia Pelayanan Keamanan
		40	Kesehatan	154	Tersedia pelayanan kesehatan tamu
		41	Jam Operasional	155	Tersedia waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional
III	PENGELOLAAN	42	Organisasi	156	Hotel memiliki struktur oganisasi
				157	Hotel memiliki uraian tugas setiap jabatan
				158	Hotel memiliki SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja (manual)
				159	Hotel memiliki Peraturan Karyawan/PKB (Perjanjian Kerja Bersama) sesuai peraturan perundang-undangan
				160	Memiliki Kebijakan Organisasi
		43	Manajemen	161	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan
				162	Memiliki Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang
				163	Memiliki Sistem Penanggulangan kebakaran
				164	Memiliki Manajemen Tanggap darurat
				165	Memiliki manajemen penjaminan mutu
166	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan				

			167	Memiliki Sistem Informasi Manajemen Hotel
			168	Memiliki rencana usaha
			169	Memiliki Program Pengembangan Produk
	44	Kemitraan dan penggunaan	170	Memiliki Program kemitraan dgn usaha mikro, kecil dan menengah
			171	Memiliki Program Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR)
	45	Program Pemeliharaan dan Perbaikan peralatan	172	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan
	46	Sumber Daya Manusia	173	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan
			174	Karyawan mampu berbahasa Asing minimal bahasa Inggris
			175	Melaksanakan Program Pengembangan SDM
			176	Melaksanakan penilaian kinerja SDM
Jumlah Subunsur Aspek Produk			126	
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			29	
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan			21	
TOTAL JUMLAH SUBUNSUR			176	

Sumber : Lampiran 1. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia
NOMOR PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel

2.2 Tinjauan Khusus

2.2.1 Deskripsi Proyek

Nama Proyek : *Midtown Royal Hotel*

Sifat Proyek : Semi – Fiktif

Owner : Swasta

Sumber Dana	: Swasta
Lokasi	: Jalan Jendral Sudirman, Kota Bandung, Jawa Barat
Luas Lahan	: 6.900 m ²
KDB	: 70%
KLB	: 2,8
KDH	: 20%
GSB	: 7m

2.2.2 Pemahaman Proyek

Klasifikasi Hotel

Menurut Aan, Surachlan Dimiyati, Pengetahuan Dasar Perhotelan, (Jakarta: CV. Deviri Ganan, 1992) secara harfiah, kata Hotel dahulunya berasal dari kata Hospitium (bahasa Latin), artinya ruangan tamu yang berada dalam suatu monastery, yang kemudian kata Hospitium di Perancis dipadukan dengan kata Hospes, lalu menjadi Hospice. Setelah beberapa lama kata Hospice berubah menjadi Hostel dan akhirnya menjadi Hotel.

Menurut H. Khodhiat, 1994. Hotel. Lembaga Studi Pariwisata Indonesia, Jakarta, macam-macam hotel berdasarkan jenisnya sebagai berikut :

a. City Hotel

City hotel adalah hotel yang terletak ditengah-tengah kota, pusat keramaian atau tidak jauh dari pada itu. Para tamunya terdiri dari kaum usahawan yang singgah untuk kepentingan bisnis dan wisatawan, tetapi sebagian besar adalah pebisnis/ usahawan.

b. Resort Hotel

Hotel resort biasanya terletak pada luar kota atau tempat-tempat yang jauh dari keramaian sehingga untuk tempat peristirahatan/ berlibur. Karena lokasinya yang relative terpencil sebuah resort hotel tersebut perin memiliki fasilitas yang lebih variatif dibandingkan dengan city hotel, yang penting disini adalah pemandangannya yang baik.

c. Transit Hotel

Lokasi Hotel transit ini biasanya terletak pada dekat bandara udara, terminal bus, stasiun kereta api. Tamu-tamu yang biasanya hanya bertempat tinggal / hunian sebentar.

Ditinjau dari segi bentuk, Hotel dibagi menjadi 3 bentuk dasar, yaitu :

1) Bentuk Convention / bangunan bertingkat

Hotel semacam ini terdiri dari massa bangunan yang besar dan terdiri dari beberapa lantai dalam satu massa atau sistem vertikal.

2) Bentuk Cottage / bangunan dengan massa menyebar

Bangunan ini terdiri dari massa menyebar, sehingga aktifitas secara horisontal dan untuk menyatukan biasanya dibuat satu massa yang dominan.

3) Bentuk kombinasi antar cottage dan convention

Merupakan gabungan dari kedua tipe yaitu bangunan yang menyebar dan bangunan yang tersusun secara vertikal.

Pemerintah telah menetapkan kualitas dan kuantitas hotel yang menjadi kebijaksanaan yang berupa standar jenis klasifikasi yang ditujukan, serta berlaku bagi suatu hotel. Penentuan jenis hotel berdasarkan letak, fungsi, susunan organisasinya dan aktifitas penghuni hotel sesuai dengan SK Menteri Perhubungan RI No. 241/4/70 tanggal 15 Agustus 1970. Hotel digolongkan atas :

- 1) **Residential Hotel**, yaitu hotel yang disediakan bagi para pengunjung yang menginap dalam jangka waktu yang cukup lama. Tetapi tidak bermaksud menginap. Umumnya terletak dikota, baik pusat maupun pinggir kota dan berfungsi sebagai penginapan bagi orang-orang yang belum mendapatkan perumahan dikota tersebut.
- 2) **Transietal Hotel**, yaitu hotel yang diperuntukkan bagi tamu yang mengadakan perjalanan dalam waktu relative singkat. Pada umumnya jenis hotel ini terletak pada jalan jalan utama antar kota dan berfungsi sebagai terminal point. Tamu yang menginap umumnya sebentar saja, hanya sebagai persinggahan.
- 3) **Resort Hotel**, yaitu diperuntukkan bagi tamu yang sedang mengadakan wisata dan liburan. Hotel ini umumnya terletak didaerah rekreasi/wisata. Hotel jenis ini

pada umumnya mengandalkan potensi alam berupa view yang indah untuk menarik pengunjung.

Penentuan jenis hotel yang didasarkan atas tuntutan tamu sesuai dengan keputusan Menteri Perhubungan RI No.PM10/PW.301/phb-77, dibedakan atas:

- 1) **Bussiness hotel**, yaitu hotel yang bertujuan untuk melayani tamu yang memiliki kepentingan bisnis.
- 2) **Tourist hotel**, yaitu bertujuan melayani para tamu yang akan mengunjungi objek objek wisata.
- 3) **Sport hotel**, yaitu hotel khusus bagi para tamu yang bertujuan untuk olahraga atau sport
- 4) **Research hotel**, yaitu fasilitas akomodasi yang disediakan bagi tamu yang bertujuan melakukan riset.

Sedangkan penggolongan hotel dilihat dari lokasi hotel menurut Keputusan Dirjen Pariwisata terbagi menjadi dua, yaitu :

- 1) **Resort hotel (pantai/gunung)**, yaitu hotel yang terletak didaerah wisata, baik pegunungan atau pantai. Jenis hotel ini umumnya dimanfaatkan oleh para wisatawan yang datang untuk wisata atau rekreasi.
- 2) **City hotel (hotel kota)**, yaitu hotel yang terletak diperkotaan, umumnya dipergunakan untuk melakukan kegiatan bisnis seperti rapat atau pertemuan-pertemuan perusahaan