

TUGAS AKHIR
KAJIAN KUALITAS PELAYANAN BARAYA TRAVEL
BANDUNG – JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE ZONA TOLERANSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan Pendidikan
Program Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil



Disusun Oleh :

Dini Shafira Nabila

22 2015 240

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
BANDUNG
2019

TUGAS AKHIR
KAJIAN KUALITAS PELAYANAN BARAYA TRAVEL
BANDUNG – JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE ZONA TOLERANSI

Oleh :

Dini Shafira Nabila

22 2015 240

Telah disetujui dalam Sidang Tugas Akhir di depan Tim Penguji
pada Tanggal 6 Agustus 2019

Dosen Pembimbing



Dr. Dwi Prasetyanto Ir., M.T.

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Tanggal 13 Agustus 2019

Mengetahui Ketua Program Studi Teknik Sipil



Yessi Nirwana Kurniadi, S.T., M.T., Ph.D

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah dipergunakan dalam rangka penyusunan naskah Tugas Akhir pada program pendidikan sarjana, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 6 Agustus 2019



Dini Shafira Nabila

NIM: 22 2015 240