

BAB 2

TINJAUAN TEORI DAN STUDI BANDING

2.1 Tinjauan Umum

2.1.1 Tinjauan Umum Proyek

Berikut ini dikutip beberapa pengertian hotel:

- a. Menurut kamus *Oxford the Advance Learner's Dictionary* adalah: “*Building where meals and rooms are provided for travelers.*” Yang dapat diartikan sebagai bangunan (fisik) yang menyediakan layanan kamar, makanan dan minuman bagi tamu.
- b. Menurut SK Menparpostel no.KM 37/PW.340/MPPT-86 tentang peraturan usaha dan pengelolaan hotel menyebutkan bahwa hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial.
- c. Menurut the American Hotel and Motel Association (AHMA) sebagaimana dikutip oleh Steadmon dan Kasavana: *A hotel may be defined as an establishment whose primary business is providing lodging facilities for the public and which furnishes one or more of the following services: food and beverage service, room attendant service, uniformed service, laundering of linens and use of furniture and fixtures.* Yang dapat diartikan sebagai berikut: Hotel dapat didefinisikan sebagai sebuah bangunan yang dikelola secara komersial dengan memberikan fasilitas penginapan untuk umum dengan fasilitas pelayanan sebagai berikut: pelayanan makan dan minum, pelayanan kamar, pelayanan barang bawaan, pencucian pakaian dan dapat menggunakan fasilitas/perabotan dan menikmati hiasan-hiasan yang ada didalamnya.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa hotel adalah bangunan yang menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnya yang diperuntukkan bagi umum dan dikelola secara komersial.

2.1.2 Struktur Organisasi

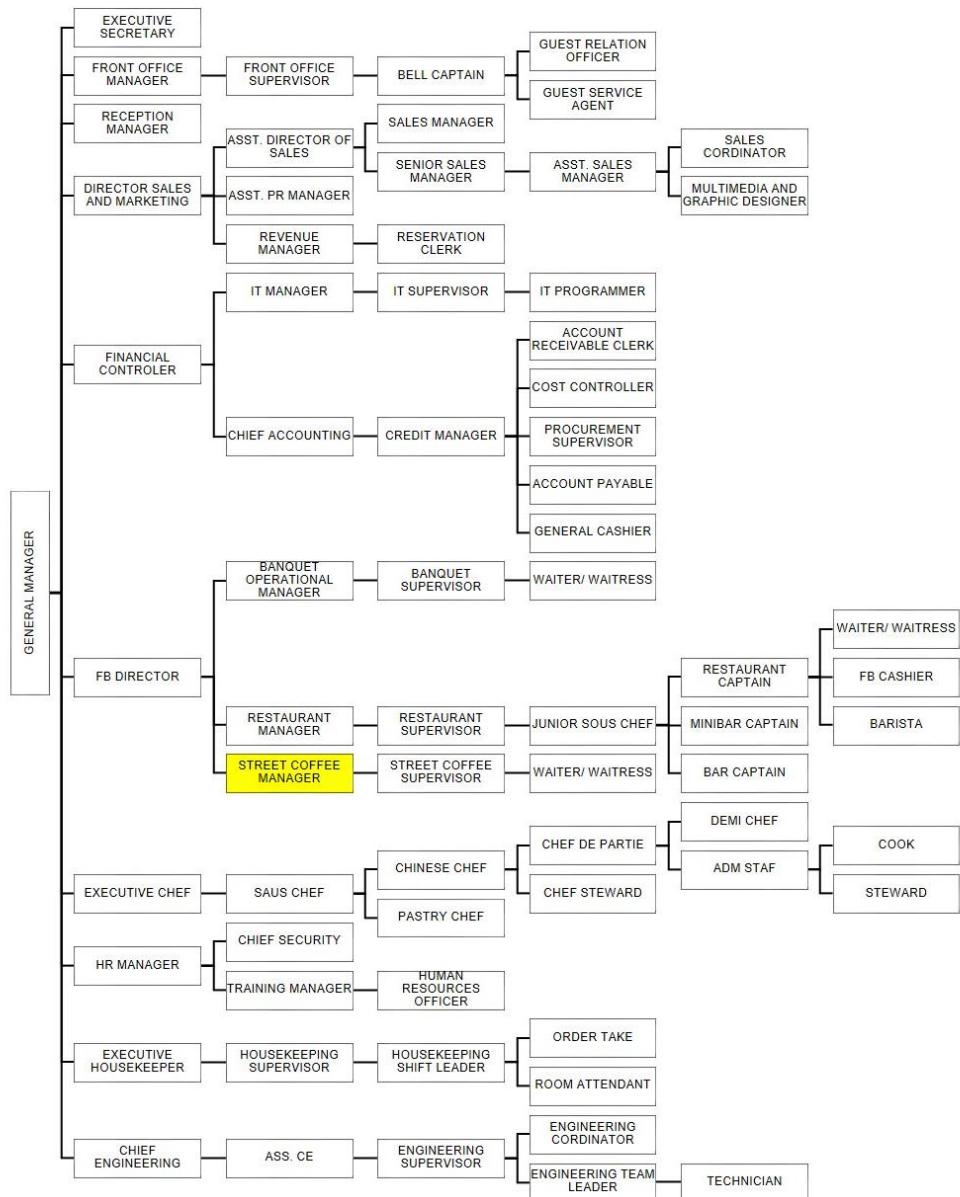
Struktur Organisasi suatu Hotel bervariasi tergantung ukuran dan besar kecilnya hotel yang bersangkutan, namun pada umumnya struktur dibagi menjadi dua fungsi: organisasi kantor depan (*front office*) dan organisasi kantor belakang (*back office*).

Struktur organisasi The Laras Hotel Bandung dibagi menjadi 7 departemen yaitu:

- a. Departemen *Front Office*
- b. Departemen *Sales and Marketing*
- c. Departemen *Accounting*
- d. Departemen *Food and Beverage*
- e. Departemen *Human Resources*
- f. Departemen *Housekeeping*
- g. Departemen *Engineering*

Melalui struktur organisasi ini dapat diketahui kedudukan suatu departemen, pemisahan tanggung jawab, dan hubungan antara satu departemen dengan departemen lainnya.

Struktur organisasi dibawah merupakan hasil studi banding struktur organisasi di Holiday Inn Hotel Bandung yang sama-sama hotel bintang 4 dan berada di Kota Bandung. Terdapat posisi baru dalam departemen *Food&Beverage*, yaitu bagian yang bertanggung jawab atas seluruh operasional *Street Coffee*.



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi The Laras Hotel

2.1.3 Tipe-tipe Hotel

Hotel dapat dikelompokkan ke dalam beberapa tipe. Pada tabel 2.1 dapat dilihat berbagai tipe hotel:

Tabel 2.1
Tipe-tipe Hotel

No.	Dasar Klasifikasi	Penjelasan
1.	Berdasarkan Kelas	<ul style="list-style-type: none"> - Hotel Melati - Hotel Bintang 1 - Hotel Bintang 2 - Hotel Bintang 3 - Hotel Bintang 4 - Hotel Bintang 5
2.	Berdasarkan Plan	<ul style="list-style-type: none"> - Full American Plan - Modified American Plan - Continental Plan - European Plan
3.	Berdasarkan Ukuran	<ul style="list-style-type: none"> - Hotel Kecil - Hotel Sedang - Hotel Besar
4.	Berdasarkan Lokasi	<ul style="list-style-type: none"> - City Hotel - Resort Hotel
5.	Berdasarkan Area	<ul style="list-style-type: none"> - Downtown Hotel - Suburb Hotel - Country Hotel - Airport Hotel - Motel - Inn
6.	Berdasarkan Maksud dan Kunjungan Tamu	<ul style="list-style-type: none"> - Business Hotel - Tourism Hotel - Sport Hotel - Pilgrim Hotel - Cure Hotel - Casino Hotel
7.	Berdasarkan Lamanya Tamu Menginap	<ul style="list-style-type: none"> - Transit Hotel - Semi Residential Hotel - Residential Hotel
8.	Berdasarkan Kriteria Jenis Tamu	<ul style="list-style-type: none"> - Family Hotel
9.	Berdasarkan Aspek Bentuk Bangunan	<ul style="list-style-type: none"> - Pondok Wisata - Cottage - Montel
10.	Berdasarkan Wujud Fisik	<ul style="list-style-type: none"> - Produk Nyata - Produk Tidak Nyata

Sumber: Akomodasi Perhotelan untuk SMK Jilid 1

2.1.4 Kriteria Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	
I	PRODUK	1	Bangunan	1	Tersedia suatu bangunan hotel	
		2	Penanda Arah	2	Tersedia papan nama hotel	
		3	Parkir	3	Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya	
		4	Lobby	4	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan	
		5	Toilet Umum	5	Tersedia toilet umum	
		6	Front Office	6	Tersedia Gerai atau meja kursi	
		7	Fasilitas Makan dan Minum	7	Tersedia ruangmakan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan	
		8	Kamar Tidur Tamu	8	Tersedia kamar tidur dengan perlengkapannya, termasuk kamar mandi	
				9	Tersedia dekah lokasi kamar dan petunjuk penyelamatan diri	
		9	Dapur /Pantry	10	Tersedia dapur dengan perlengkapannya dan tata letak sesuai dengan kebutuhan	
		10	Kantor	11	Tersedia Ruang Pimpinan Hotel	
				12	Tersedia Ruang Karyawan	
		11	Utilitas	13	Tersedia Instalasi Air Bersih	
		12	Pengelolaan limbah	14	Tempat penampungan sampah sementara	
				15	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)	
II	PELAYANAN	13	Kantor Depan	16	Tersedia pelayanan pemesanan kamar, pendaftaran, penerimaan dan pembayaran	
		14	Tata Graha	17	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan	
		15	Area Makan dan Minum	18	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman	
		16	Keamanan	19	Tersedia pelayanan keamanan	
		17	Kesehatan	20	Tersedia pelayanan kesehatan	
III	PENGELOLAAN	18	Organisasi	21	Hotel memiliki struktur organisasi	
				22	Hotel memiliki peraturan perusahaan/PKB	
		19	Manajemen	23	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan	
				24	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan	
		20	Sumber Daya Manusia	25	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi karyawan	
Jumlah Subunsur Aspek Produk				15		
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				5		
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				5		
JUMLAH TOTAL SUBUNSUR				25		

Gambar 2. 2 Kriteria Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang

Sumber: Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar Usaha Hotel

2.1.5 Kriteria Tidak Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang 4

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
I	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang diperuntukkan sebagai usaha hotel yang baik dan terawatt
		2	Penanda Arah (signage)	2	Tersedia papan nama hotel (<i>sign board</i>) yang jelas dan mudah terlihat
				3	Tersedia tanda arah yang menunjukkan fasilitas hotel (<i>hotel directional sign</i>) yang jelas dan mudah terlihat
				4	Tersedia tanda arah menuju jalan keluar yang aman (<i>evacuation sign</i>) jelas dan mudah terlihat
		3	Taman atau Landscape	5	Taman didalam atau diluar bangunan hotel
				6	Tanaman di dalam bangunan hotel
		4	Parkir	7	Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya *
				8	Area menurunkan tamu (<i>drop off</i>)
		5	Lobby	9	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				10	Aksesibilitas (<i>ramp</i>) bagi penyandang cacat *
				11	Tersedia penjelasan fasilitas hotel (<i>Hotel Directory</i>)
				12	Tersedia <i>lounge</i>
		6	Front Office	13	Tersedia Gerai (<i>counter</i>) atau meja kursi
				14	Tersedia Sertifikat dan/atau Plakat (<i>Decal</i>) tanda bintang sesuai Golongan Kelas hotel
				15	Gerai Pelayanan tamu (<i>Concierge Counter</i>)
				16	Tersedia ruang Penitipan Barang Berharga
				17	Tersedia Ruang Penitipan Barang Tamu
				18	Tersedia Meja duty manager
		7	Business Center *	19	Tersedia Ruang untuk pelayanan Bisnis
		8	Area Belanja (<i>Shopping Arcade</i>)	20	Tersedia pilihan <i>Drug store/bank/gerai penukaran uang (money changer)/travel agent/airlines/souvenir shop</i> atau lainnya
		9	Lift	21	Lift untuk tamu (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
				22	Lift untuk Karyawan/Barang (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
		10	Toilet Umum (Public Rest Room)	23	Toilet Pria dan Wanita Terpisah dengan tanda yang jelas
				24	Urinoir beserta washletnya (khusus untuk toilet pria)
				25	Tersedia closet duduk dengan hand shower/washlet dan toilet paper
				26	Tersedia tempat cuci tangan,sabun dan cermin
				27	Tersedia Tempat Sampah
				28	Ruang Rias (<i>vanity area</i>) : khusus toilet wanita
				29	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik
				30	Alat pengering tangan
		11	Koridor	31	Tersedia koridor
				32	Tersedia pintu darurat, tangga darurat (bangunan bertenaga) dan lampu darurat
				33	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				34	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran
		12	Fasilitas makan dan minum (Food and Beverage Outlets)	35	Tersedia ruangmakan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				36	Tersedia meja dan kursi makan serta peralatannya
				37	Tersedia Menu

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		13	Room service	38	Letaknya berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar
				39	Tersedia menu room service
				40	Tersedia peralatan dan perlengkapannya
		14	Kamar Tidur Tamu	41	Tersedia kamar tidur termasuk kamar mandi
				42	Tersedia kamar Suite
				43	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman
				44	Kamar dilengkapi dengan sistem penghemat energi
				45	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman
				46	Kamar dilengkapi dengan alat pendeksi asap (<i>smoke detector</i>) dan <i>sprinkler</i>
				47	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				48	Tesedia petunjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceiling</i>)
				49	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				50	Tersedia meja dan kursi kerja
				51	Tersedia meja dan kursi duduk
				52	Tersedia tempat sampah
				53	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk penyelamatan diri
				54	Petunjuk fasilitas dan pelayanan hotel (<i>compendium</i>)
				55	Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
				56	Kamar tidur untuk tamu dengan keterbatasan fisik
				57	Tanda dilarang mengganggu (<i>don't disturb</i>) dan permintaan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara terpisah atau menggunakan elektronik
				58	Rak Koper (<i>luggage rack</i>)
				59	Tempat penyimpanan pakaian
				60	Individual <i>Safe Deposit Box</i>
				61	Tersedia <i>Night Table/Bed Side Table</i>
				62	Tersedia lampu baca
				63	Cermin panjang (<i>Full Length Mirror</i>)
				64	Tersedia Saluran komunikasi internal dan eksternal
				65	Tersedia Jaringan internet
				66	Tersedia TV
				67	Tersedia Mini bar dan pembuka botol
				68	Coffee - Tea Maker set
				69	Tersedia peralatan tulis untuk tamu (<i>guest stationary</i>)
		15	Kamar Mandi Tamu	70	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
				71	Tersedia kamar mandi dengan kelengkapannya minimal wastafel, closet, shower
				72	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
				73	Tersedia Saluran pembuangan air
				74	Tersedia air panas dan air dingin
				75	Tersedia tempat sampah
				76	Tersedia perlengkapan mandi tamu (<i>toiletries</i>)
				77	Tersedia handuk mandi
				78	Pengering rambut (<i>hair Dryer</i>)
				79	Telepon paralel dengan kamar tidur
				80	Gelas sikat gigi
				81	Kamar mandi untuk tamu dengan keterbatasan fisik (minimum 200 kamar)
		16	Sarana Olah Raga, rekreasi dan kebugaran	82	Tersedia sarana olah raga, rekreasi dan kebugaran
		17	Ruang Rapat	83	Ruang rapat dilengkapi perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		18	Ruang Perjamuan /function room (tidak berlaku bagi Hotel Resort)	84	Tersedia <i>function room</i> dengan akses tersendiri untuk tamu
				85	Toilet umum yang terpisah untuk pria dan wanita
				86	Jalur evakuasi
		19	Dapur	87	Tersedia dapur yang luasnya sesuai dengan kebutuhan
				88	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan mudah pemeliharaannya
				89	Drainase dilengkapi dengan perangkap lemak (<i>grease trap</i>)
				90	Tersedia <i>Kitchen hood</i> yang dilengkapi dengan penyaring lemak (<i>grease filter</i>)
				91	Tersedia sistem sirkulasi udara dan sistem pencahaayaan
				92	Tersedia peralatan dan perlengkapan dapur
				93	Tersedia perlengkapan P3K
		20	Area Penerimaan Barang [*]	94	Tersedia tempat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan kering
				95	Tersedia alat pemadam kebakaran
				96	Tempat penyimpanan bahan makanan harian/ <i>daily store</i>
		21	Daerah Penyimpanan (Storage)	97	Tata letak perlengkapan dapur sesuai alur kerja *
				98	Tersedia Area Penerimaan Barang
				99	Alat timbangan yang telah ditera
				100	Tersedia Gudang Umum
				101	Tempat penyimpanan Bahan Makanan dan minuman
		22	Area Tata Graha	102	Area untuk Peralatan dan Perlengkapan
				103	Gudang Engineering
				104	Area penyimpanan barang bekas
				105	Tempat penyimpanan bahan baker
				106	Ruang Penyimpanan dan pendistribusian guest suplies dan amenities
				107	Ruang linen dan seragam (<i>uniform</i>)
				108	<i>Room boy station</i>
				109	Janitor
		23	Ruang Periksa Kesehatan	110	Tersedia ruang periksa dengan peralatan medis obat-obatan, dan perlengkapan yang dibutuhkan
				111	Tersedia kamar mandi laki-laki dan wanita terpisah
		24	Ruang Karyawan	112	Tersedia ruang ganti karyawan dilengkapi dengan locker laki-laki dan wanita terpisah
				113	Tersedia ruang makan karyawan
				114	Tersedia tempat Ibadah
				115	Tersedia tempat sampah
				116	Kaca rias dan wastafel
				117	Ruang Pelatihan
				118	Tersedia Ruang Pengelola Hotel
		25	Kantor	119	Ruang Security dan instalasi CCTV
				120	Tersedia Instalasi Air Bersih
		26	Keamanan	121	Tersedia Genset
				122	Tersedia Instalasi jaringan komunikasi
		27	Utilitas	123	Instalasi Air Panas
				124	Tempat penampungan sampah
				125	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)
		28	Pengelolaan limbah	126	Tersedia tempat untuk pemeliharaan dan perbaikan yang dilengkapi peralatan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR			
II	PELAYANAN	30	Kantor Depan	127	Tersedia pelayanan registrasi dan pembayaran			
				128	Pemberian Informasi,pesan,pengurusan barang tamu			
				129	Pelayanan saat tamu naik dan turun dari kendaraan			
				130	Membangunkan tamu (<i>wake up call</i>)			
				131	Jasa Penyewaan mobil			
				132	Jasa pemanggilan taksi			
				133	Jasa Panggilan (<i>Car Call</i>)			
				134	Pelayanan Duty Manager			
				135	Pelayanan guest Relation			
				136	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik			
		31	Tata Graha	137	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan			
				138	Penyiapan tempat tidur (<i>turn Down Bed</i>)			
				139	Pelayanan tamu penting (<i>VIP treatment</i>)			
		32	Binatu	140	Tersedia pelayanan cuci dan strika baju tamu			
		33	Restoran	141	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman			
				142	Tersedia pelayanan penerimaan pembayaran			
				143	Tersedia pelayanan penyajian makanan Indonesia			
				144	Tersedia pelayanan penyajian makanan internasional			
				145	Pelayanan untuk tamu dgn keterbatasan fisik, anak-anak dan lanjut usia			
				146	Menerima pesanan makanan dan minuman dari kamar			
				147	Penghidangan makanan minuman ke kamar			
				148	Penerimaan Pembayaran			
				149	Pelayanan Penyelenggaraan Rapat			
				150	Pelayanan Penyelenggaraan perjamuan			
				151	Pelayanan bisnis			
III	PENGELOLAAN	34	Room Service	152	Pelayanan sarana olah raga, rekreasi dan kebugaran			
				153	Tersedia Pelayanan Keamanan			
				154	Tersedia pelayanan kesehatan tamu			
				155	Tersedia waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional			
				156	Hotel memiliki struktur organisasi			
				157	Hotel memiliki uraian tugas setiap jabatan			
				158	Hotel memiliki SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja (manual)			
				159	Hotel memiliki Peraturan Karyawan/PKB (Perjanjian Kerja Bersama) sesuai peraturan perundang-undangan			
				160	Memiliki Kebijakan Organisasi			
		43	Manajemen	161	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan			
				162	Memiliki Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang			
				163	Memiliki Sistem Penanggulangan kebakaran			
				164	Memiliki Manajemen Tanggap darurat			
				165	Memiliki manajemen penjaminan mutu			
				166	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan			
				167	Memiliki Sistem Informasi Manajemen Hotel			
				168	Memiliki rencana usaha			
				169	Memiliki Program Pengembangan Produk			
				170	Memiliki Program kemitraan dgn usaha mikro, kecil dan menengah			
		44	Kemitraan dan penggunaan	171	Memiliki Program Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR)			
				172	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan			
				173	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan			
				174	Karyawan mampu berbahasa Asing minimal bahasa Inggris			
				175	Melaksanakan Program Pengembangan SDM			
				176	Melaksanakan penilaian kinerja SDM			
Jumlah Subunsur Aspek Produk				126				
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				29				
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				21				
TOTAL JUMLAH SUBUNSUR				176				

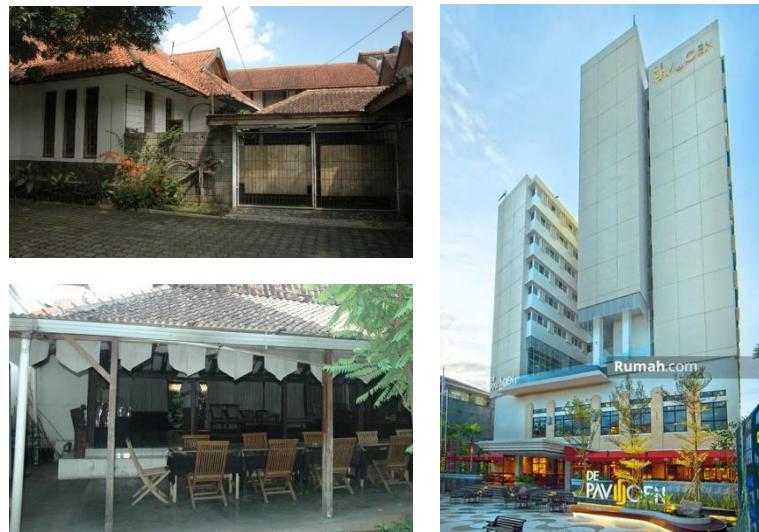
Gambar 2, 3 Kriteria Tidak Mutlak Standar Usaha Hotel Bintang 4
 Sumber: Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar Usaha Hotel

2.2 Studi Banding

2.2.1 De Paviljoen Bandung

De Paviljoen Bandung merupakan hotel bintang 4 yang berada di kawasan perbelanjaan Jl. R. E. Martadinata No. 66-68 Bandung. De Paviljoen memiliki jumlah lantai 12 lantai dengan jumlah 145 kamar dan 7 tipe kamar yang berbeda. Dengan fasilitas penunjang seperti Kolam Renang, Gym, Spa, Kids Club, 3 Ruang Meeting Room, Keuken Restoran, Coffee Shop dengan konsep library cafe dan juga Sky Lounge.

Hotel De Paviljoen dirancang oleh Arkdesign Architects dengan menghargai sejarah dari bangunan eksisting. Mengusung konsep kolonial kontemporer yang terinspirasi dari bangunan eksisting berupa rumah tinggal bergaya kolonial yang memiliki atap tradisional sunda. Dulunya pada area depan rumah terdapat pavilion yang digunakan menjadi galeri seni bernama Galeri 66. Sehingga penggunaan nama Paviljoen terinspirasi dari pavilion pada bangunan eksisting dan penerapan konsep ruang dalam berupa galeri seni yang dipamerkan dan dijual pada koridor-koridor publik hotel.



Gambar 2. 4 Kiri: Bangunan Eksisting De Paviljoen; Kanan: De Paviljoen
<http://depaviljoen.com/our-story/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
1.	Deluxe		Deluxe adalah tipe kamar berjumlah 104 kamar dengan luas ruangan 26 m ² .
2.	Grand Deluxe		Grand deluxe adalah tipe kamar berjumlah 6 kamar dengan luas ruangan 29 m ² .
3.	Executive Club		Executive Club adalah tipe ruangan kamar dan living room, berjumlah 16 kamar dengan luas ruangan 36 m ² .
4.	Executive Twee		Executive Twee adalah tipe kamar double dan living room, berjumlah 9 kamar dengan luas ruangan 48 m ² .

Sumber Gambar: <http://depaviljoen.com/rooms-suites/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
5.	Royal Lagoon	 	<p>Royal Lagoon adalah tipe kamar dengan living room yang dapat mengakses langsung kolam renang dari kamar.</p> <p>Berjumlah 4 kamar dengan luas ruangan 68 m². Tipe kamar Royal Lagoon memiliki konsep loft yaitu kamar dua lantai.</p>
6.	Royal Twee	 	<p>Royal Twee adalah tipe 2 kamar tidur dengan living room, berjumlah 5 kamar dengan luas ruangan 74 m².</p> <p>Tipe kamar Royal Twee memiliki konsep loft yaitu kamar dua lantai.</p>

Sumber Gambar: <http://depaviljoen.com/rooms-suites/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
7.	De Paviljoen Suite		De Paviljoen Suite adalah tipe 3 kamar tidur dengan living room. Berjumlah 1 kamar dengan luas ruangan 115m2.
Facilities			
1.	Gym		Gym yang hanya dapat diakses oleh tamu yang menginap.
2.	Kolam Renang		Kolam renang terletak di lantai 3 yang hanya dapat diakses oleh tamu yang menginap.
3.	Spa	-	Spa terletak di lantai UG yang dapat diakses selain tamu menginap.

Sumber Gambar: <http://depaviljoen.com/rooms-suites/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Facilities			
4.	Klub Anak		De Paviljoen termasuk hotel 'kids friendly' karena menyediakan fasilitas area bermain khusus untuk anak-anak.
5.	Meeting and Events	 	<p>Terdapat 4 ruangan yang dapat digunakan sebagai ruangan meeting atau events, yaitu: Kapoelaga Function Hall, Ketoembar, Kajoe Manis, dan Koenjit Board Room. Semuanya terletak di Lantai UG.</p>
6.	Kekeun Restoran		Kekeun merupakan all day dining yang terletak di samping lobi.

Sumber Gambar: <http://depaviljoen.com/rooms-suites/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Facilities			
7.	Koffiie Cafe		Coffee shop yang terletak di samping lobi dengan konsep library cafe.
8.	Vesper Skybar and Lounge		Skybar yang terdapat di rooftop lantai 12, menawarkan night views Kota Bandung
9.	Lobby	 	Pada area lobby De Paviljoen terdapat resepsionis dan ruang tunggu. Area lobby di desain dengan <i>double volume</i> agar memberikan kesan meluas ke atas pada saat penerimaan tamu.

Sumber Gambar: <http://depaviljoen.com/rooms-suites/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Facilities			
10.	Koridor		<p>Lantai koridor tidak menggunakan karpet karena menggunakan penghawaan udara alami berupa kisi-kisi. Kekurangannya ketika berjalan di koridor berisik karena terdengar suara langkah kaki dan juga maintenancenya akan lebih tinggi.</p>
11.	Lift		<p>Lift menggunakan kartu untuk mengakses lantai tertentu, untuk public hanya dapat mengakses hingga lantai UG, yaitu dimana adanya spa dan meeting rooms. Sehingga fasilitas kolam renang, gym, dll hanya dapat diakses oleh tamu hotel saja.</p>

Sumber Gambar: Dokumentasi Pribadi

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Ruang Luar			
12.	Plaza	 	<p>De Paviljoen hotel tidak memiliki pembatas antara bangunan hotel dan pedestrian.</p> <p>Bangunan hotel langsung menyatu dengan jalan Riau Bandung serta ramah pejalan kaki.</p>

Sumber Gambar: Google Earth

Dapat diambil kesimpulan, pada bangunan De Paviljoen ada beberapa hal yang dapat dijadikan referensi pada desain The Laras Hotel Bandung:

- Penerapan desain bangunan yang menghargai bangunan eksistingnya dan diterapkan pada konsep ruang dalam bangunan.
- Tipe kamar hotel yang menggunakan konsep kamar *loft* yang juga dapat mengakses langsung ke kolam renang.
- Pengolahan plaza yang merespons pedestrian yang sudah ada dengan tidak membuat pembatas antara hotel dan *pedestrian*.

2.2.2 Guardian Art Centre/The Puxuan Hotel and Spa

Guardian Art Center karya Büro Ole Scheeren dianggap sebagai museum besar pertama di dunia yang memiliki fasilitas galeri pameran, ruang serbaguna untuk berbagai acara, dan menyediakan 116 kamar hotel didalamnya. Bangunan ini berada di Beijing, China, tepatnya di persimpangan jalan komersial Beijing yang paling terkenal yaitu Wangfujing Street dan Wusi Street.

Lokasi tersebut merupakan kawasan istana kekaisaran yang bersejarah dimana Gerakan Budaya Baru berasal setelah Dinasti Qing, selain itu lokasi tersebut juga merupakan kawasan perbelanjaan modern.



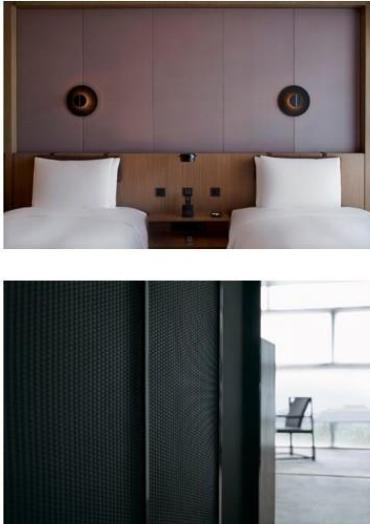
Gambar 2. 5 Foto Bagian Depan Guardian Art Centre
Sumber: <http://buro-os.com/guardian-art-center/>

Bagian bawah bangunan dirancang agar tampak berpiksel sehingga menggemarkan skala dan material Hutong (gang, jalan sempit dalam Bahasa Cina). Bagian yang kontras, yang disebut ‘floating ring’ di bagian atas bangunan merupakan hotel bintang 5, yaitu The Puxuan Hotel and Spa. Bentuknya dirancang agar sesuai dengan skala kontemporer, tetapi bagian tengah yang berlubang diadaptasi dari halaman rumah-rumah tradisional Tiongkok.

Panel kaca yang besar membentuk pola batu bata di bagian “*floating ring*”. Dinding bawah dibangun menggunakan bahan grey stone dan dilubangi sehingga menciptakan gambar tempat tinggal di pegunungan Fuchun. Melalui manipulasi secara halus skala dan bentuk, serta integrasi abstrak unsur-unsur dan materialitas Cina, desain bangunan ini telah menciptakan harmoni baru antara bangunan lama dan bangunan baru.



Gambar 2. 6 Foto Udara Guardian Art Centre
<http://buro-os.com/guardian-art-center/>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
1.	Deluxe Twin dan Deluxe King		Deluxe adalah tipe kamar berjumlah 8 kamar dengan luas ruangan 40m2.

Sumber: <https://www.lhw.com/hotel/PuXuan-Hotel-Spa-Beijing-China/rooms>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
2.	Grand King dan Grand Twin	 	Deluxe adalah tipe kamar berjumlah 56 kamar dengan luas ruangan 50m2.
3.	Grand Deluxe King (Forbidden City View)		Grand Deluxe King adalah tipe kamar berjumlah 12 kamar dengan luas ruangan 50m2.
4.	Studio King		Studio King adalah tipe kamar berjumlah 8 kamar dengan luas ruangan 60m2.

Sumber: <https://www.lhw.com/hotel/PuXuan-Hotel-Spa-Beijing-China/rooms>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
5.	Grand Studio (Forbidden City View)		Grand Studio adalah tipe kamar berjumlah 8 kamar dengan luas ruangan 72m2.
6.	Deluxe Suite		Deluxe Suite adalah tipe kamar berjumlah 16 kamar dengan luas ruangan 75m2.
7.	Grand Suite (Forbidden City View)	 	Grand Suite adalah tipe kamar berjumlah 4 kamar dengan luas ruangan 100m2.

Sumber: <https://www.lhw.com/hotel/PuXuan-Hotel-Spa-Beijing-China/rooms>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
8.	Puxuan Suite (Forbidden City View)	 	Deluxe adalah tipe kamar berjumlah 4 kamar dengan luas ruangan 150m2.
9.	2 Bedroom Grand Suite	 	2 Bedroom Grand Suite adalah tipe kamar berjumlah 3 kamar dengan luas ruangan 170m2.

Sumber: <https://www.lhw.com/hotel/PuXuan-Hotel-Spa-Beijing-China/rooms>

NO.	RUANG	FOTO	ANALISIS
Guestrooms			
10.	2 Bedroom Puxuan Suite		<p>2 Bedroom Puxuan Suite adalah tipe kamar berjumlah 3 kamar dengan luas ruangan 220m2.</p>

Sumber: <https://www.lhw.com/hotel/PuXuan-Hotel-Spa-Beijing-China/rooms>

Dapat diambil kesimpulan, pada bangunan Guardian Art Center/ The Puxuan Hotel and Spa ada beberapa hal yang dapat dijadikan referensi dan diterapkan pada desain The Laras Hotel Bandung

- a. Penggunaan elemen fasad yang menggambarkan motif tempat tinggal di pegunungan Fuchun namun lebih disederhanakan dengan berbagai ukuran lingkaran.
- b. Penggunaan material kaca yang membentuk pola batu bata, batu bata merepresentasikan simbol yang rendah hati dalam budaya Cina.
- c. Pengolahan bentuk bangunan untuk mencapai keselarasan yang tetap seimbang dengan bangunan disekitarnya. Bentuk bangunan hotel yang dilubangi pada bagian tengah merespon tipologi rumah-rumah Cina yang memiliki *inner courtyard* pada bagian tengah bangunan.