

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B, I, Toni, A, S dan I Made, S (2020) : *Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api Lokal Penataran Relasi Sidoarjo – Malang Kota LAMA*, Skripsi, STTD
- Bayu, R, S dan Wahyu, H. (2014) : *Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Sriwedari Ekspress Jurusan Solo – Yogyakarta*, Skripsi, ITS.
- Darmawan. (2001) : *Teknologi Jalan Rel*, Bandung : Hikayat Dunia.
- Masjraul, H, Djayo, A dan Sarinah (2018) : *Faktor Keterlambatan Kedatangan Kereta Api Penumpang dan Kinerja DAOP 1 Jakarta*, Skripsi, STMT TRISAKTI..
- Menteri Perhubungan (2015) : *Peraturan Menteri Perhubungan No, 48 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api*
- Republik Indonesia. (2007) : *Undang – undang No. 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*, Lembaran Negara RI Tahun 2007, Nomor 65. Sekteriat Negara. Jakarta
- Wisnu, A dan Prima, J. O. (2018) : *Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Walahar Ekspress dan Cilamaya Ekspress Jurusan Jakarta – Purwakarta*, Skripsi, Universitas Pancasila.