

ABSTRAK

Nama : Salwa Aulya Rizka
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Usulan Perbaikan Kinerja Berdasarkan Hasil Pengukuran Performansi *Supply Chain* di Sentra Rajut Binong Jati Menggunakan Metode *Objective Matrix* (OMAX)

Pembimbing : Arie Desrianty, S.T., M.T.
Ko Pembimbing : Arif Imran, S.Si., M.T., Ph.D.

Sentra Rajut Binong Jati adalah perusahaan yang memproduksi berbagai produk hasil rajutan seperti *sweater*, *cardigan*, syal, baju, dan *outer* dengan kualitas yang standar maupun premium. Perusahaan kerap mengalami kendala pada bagian aktivitas distribusi bahan baku dan produk jadi. Permintaan konsumen yang tidak stabil karena terpengaruhi oleh musim tertentu mengakibatkan kurangnya bahan baku ataupun kenaikan harga bahan baku dari *supplier*. Perencanaan produksi yang dilakukan tidak menggunakan data terdahulu juga menjadi salah satu permasalahan di perusahaan. Berkaitan dengan hal tersebut perlu dilakukan pengukuran kinerja *supply chain* perusahaan untuk mengetahui performansi kinerja *supply chain* saat ini terkait efisiensi dan efektifitas. Pengukuran kinerja *supply chain* perusahaan akan dilakukan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) berbasis *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan pembobotan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja mana saja yang memerlukan perbaikan dalam waktu dekat ataupun kinerja perusahaan yang sudah cukup baik. Perusahaan juga dapat mengetahui penyebab dari kinerja yang memerlukan perbaikan. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi perusahaan untuk memperbaiki performansi perusahaan untuk kedepannya.

Kata Kunci: *Supply Chain Operation Reference* (SCOR); *Analytical Hierarchy Process* (AHP); dan *Objective Matrix* (OMAX).

ABSTRACT

Name : Salwa Aulya Rizka
Study Program : Industrial Engineering
Title : *Proposed Performance Improvement Based on Supply Chain Performance Measurement Results In Binong Jati Knitting Center Using Objective Matrix (OMAX) Method*
Counsellor : Arie Desrianty, S.T., M.T.
Co Counsellor : Arif Imran, S.Si., M.T., Ph.D.

Binong Jati Knitting Center is a company that produces a variety of knitwear products such as sweaters, cardigans, scarves, shirts, and outer with standard or premium quality. Companies often experience problems in the distribution of raw materials and finished products. Unstable consumer demand because it is affected by certain seasons results in a lack of raw materials or an increase in raw material prices from suppliers. Production planning that does not use prior data is also a problem in the company. In this regard, it is necessary to measure the company's supply chain performance to determine the current performance of the supply chain in terms of efficiency and effectiveness. Measurement of the company's supply chain performance will be carried out using the Objective Matrix (OMAX) method based on Supply Chain Operation Reference (SCOR) and weighting using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method.

This research was conducted to determine which performance requires improvement in the near future or company performance which is quite good. Companies can also find out the causes of performance that requires improvement. The results of this study can be used as a reference for companies to improve company performance in the future.

Keywords : Supply Chain Operation Reference (SCOR); Analytical Hierarchy Process (AHP); dan Objective Matrix (OMAX).