

ABSTRAK

Nama : Aqilla Nabil Mukharam

Program Studi : Teknik Lingkungan - Itenas

Judul : Analisa Tarif Jasa Layanan Sampah Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Pengelolaan Persampahan di Kecamatan Ujungberung

Pembimbing : Kancitra Pharmawati, S.T., M.T.

Penerimaan iuran tarif jasa layanan (TJL) sampah yang tidak memenuhi target, kualitas TPS yang belum sepenuhnya memadai, dan perlunya dasar untuk melakukan kebijakan kenaikan TJL menjadi dasar perlunya dilakukan analisa aspek pembiayaan sampah dengan menghitung dan menganalisa *Willingness to Pay* (WTP) masyarakat terhadap peningkatan pelayanan pengelolaan persampahan di Kecamatan Ujungberung. Metode yang digunakan adalah *Contingent Valuation Method* dengan teknik *Payment Card*. Jumlah responden yang dijadikan sampel adalah 66 jiwa dengan menggunakan cara *Cross-Section* dan pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang dilakukan secara dalam jaringan. Persentase WTP masyarakat akan kenaikan tarif jasa layanan sampah adalah 88% dengan nilai rata-rata WTP sebesar Rp 31.288 dan nilai WTP totalnya sebesar Rp 113.575.000. Berdasarkan hasil analisa regresi linear berganda, faktor yang mempengaruhi WTP secara signifikan adalah usia dan tarif jasa layanan sampah yang dibayarkan. Rekomendasi peningkatan pelayanannya adalah dengan melakukan proses pengolahan sampah di TPS, membangun bangunan pendukung TPS berupa *septic tank* dan menara air, dan melakukan kegiatan lingkungan untuk warga sebanyak 2x dalam 1 tahun.

Kata Kunci: CVM, Kecamatan Ujungberung, Peningkatan Kualitas Pelayanan Pengelolaan Persampahan, TJL, WTP.

ABSTRACT

Name : Aqilla Nabil Mukharam
Major : Environmental Engineering – National Institute of Technology
Title : Analysis of Waste Service Rates in an Effort for Waste Management Service Improvements in Ujungberung Sub-District
Supervisor : Kancitra Pharmawati, S.T., M.T.

Unfulfillment of waste service rates target, low quality waste temporary shelter, and the needs for a basis in increasing waste service rates become the foundation for the necessity to analyze the aspect of financing by calculating and analyzing public's Willingness to Pay (WTP) to waste management service improvements in Ujungberung Sub-District. The chosen method for this research is Contingent Valuation Method (CVM) with Payment Card as its technique. By using Cross-Section method, the number of samples are 66 people. The percentage of public's WTP is 88% with the value of average WTP is Rp 31.288 and the value of total WTP is RP 113.575.000. Based on the multiple linear regression analysis, the factors that significantly affect the value of WTP are age and existing waste service rates. The most optimum improvements that can be recommended are processing waste in waste temporary shelter, build supporting buildings like a septic tank and a water tower, and give environmental workshops for the public twice a year.

Keywords: CVM, Ujungberung Sub-District, WTP, Waste Management Service Improvements, Waste Service Rates