

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Perlintasan Kereta Api	6
2.2. Fasilitas Perlintasan Kereta Api	7
2.2.1. Bangunan	7
2.2.2. Portal Pengaman Pengguna Jalan	9
2.2.3. Rambu	10
2.2.4. Marka Pada Perlintasan Kereta Api	17
2.2.5. Alat Pemberi Isyarat Lalulintas.....	18
2.2.6. Alat Penerangan Jalan.....	20
2.3. Kepentingan dan Kepuasan	22
2.4. Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	25

2.5. Metode Penelitian.....	27
2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	28
2.7. Penentuan Ukuran Sampel	30
2.8. <i>Uji Mann-Whitney U Test</i>	31
2.9. Studi Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Umum.....	34
3.2. Identifikasi Masalah dan Penentuan Topik Penelitian	36
3.3. Penentuan Ukuran Sampel	36
3.4. Perancangan, Uji Coba, dan Perbaikan Kuesioner.....	36
3.5. Pengumpulan data	42
3.6. Analisis data	42
3.7. Pengambilan Simpulan dan Saran.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Penyebaran Kuesioner.....	44
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden Pengguna jalan	44
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.2.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	46
4.2.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	46
4.2.5. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	47
4.2.6. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Tinggal.....	48

4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3.1. Validitas	49
4.3.2. Reliabilitas	53
4.4. Deskripsi Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Pengendara Sepeda Motor	56
4.4.1. Deskripsi Tingkat Kepentingan Pengendara Sepeda Motor Mahasiswa.....	57
4.4.2. Deskripsi Tingkat Kepuasan Pengendara Sepeda Motor Mahasiswa.....	58
4.4.3. Deskripsi Tingkat Kepentingan Pengendara Sepeda Motor Pekerja.....	59
4.4.4. Deskripsi Tingkat Kepuasan Pengendara Sepeda Motor Pekerja.....	60
4.5. Perbedaan Persepsi Kepentingan dan kepuasan	62
4.5.1. Perbedaan Persepsi Kepentingan Mahasiswa dan Pekerja ..	62
4.5.2. Perbedaan Persepsi Kepuasan Mahasiswa dan Pekerja	63
4.6. Deskripsi Kepentingan dan Kepuasan menggunakan Metode <i>Importance Satisfaction Index-Quadrant Analysys</i>	64
4.7. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	74
4.7.1. Menentukan <i>Mean Importance Score (MIS)</i> dan <i>Mean Satisfaction Score (MSS)</i>	74
4.7.2. Membuat <i>Weight Factors (WF)</i>	76
4.7.3. Membuat <i>Weight Score (WS)</i>	77
4.7.4. Menentukan <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Simpulan.....	84

5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Konstruksi pada Perlintasan Kereta Api Sebidang	8
Gambar 2. 2	Lebar Median Jalan pada Perlintasan	9
Gambar 2. 3	Spesifikasi Palang Pintu Perlintasan.....	10
Gambar 2. 4	Rambu Adanya Pelintasan Sebidang	11
Gambar 2. 5	Adanya Perlintasan Kereta Api Tanpa Palang Pintu	12
Gambar 2. 6	Jarak Lokasi Kritis Per 150 Meter	13
Gambar 2. 7	Rambu Peringatan Berupa Kata-Kata.....	13
Gambar 2. 8	Rambu Larangan Berjalan Terus pada Perlintasan Jalur Tunggal..	14
Gambar 2. 9	Rambu Larangan Berjalan Terus pada Perlintasan Jalur Ganda	15
Gambar 2. 10	Rambu Larangan untuk Berjalan Terus	15
Gambar 2. 11	Rambu Larangan Berbalik Arah.....	16
Gambar 2. 12	Rambu Larangan Berupa Kata-Kata.....	17
Gambar 2. 13	Spesifikasi Pita Penggaduh (Rumble Strip).....	18
Gambar 2. 14	Marka yang Berada pada Perlintasan Kereta Api.....	18
Gambar 2. 15	Spesifikasi dan Jenis Isyarat Lampu pada Perlintasan	20
Gambar 2. 16	Penempatan Lampu pada Perlintasan Kereta Api	20
Gambar 2. 17	Standar Jarak Pemasangan Rambu Marka dan Perlengkapan Lampu pada Perlintasan Sebidang Memakai Palang Pintu.....	21
Gambar 2. 18	Pembagian Kuadran.....	24
Gambar 3. 1	Bagan Alir Penelitian.....	34
Gambar 3. 2	Contoh Tampilan Lokasi Penelitian	39
Gambar 3. 3	Video yang Ditampilkan pada Kuesioner.....	40
Gambar 3. 4	Gambar Atribut yang Ditampilkan pada Kuesioner	40
Gambar 3. 5	Tampilan Pertanyaan Kepentingan.....	41
Gambar 3. 6	Tampilan Pertanyaan Kepuasan	41
Gambar 4. 1	Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4. 2	Presentase Berdasarkan Usia	46
Gambar 4. 3	Presentase Berdasarkan Jenis Kendaraan	46

Gambar 4. 4 Presentase Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	47
Gambar 4. 5 Presentase Berdasarkan Profesi	47
Gambar 4. 6 Presentase Berdasarkan Lokasi Tempat Tinggal.....	48
Gambar 4. 7 Diagram Kartesius Kelompok Mahasiswa	66
Gambar 4. 8 Diagram Kartesius Kelompok Pekerja	69
Gambar 4. 9 Perlintasan Kereta Api di Jalan Taman Mayangkara Kota Surabaya	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Spesifikasi Ukuran Rambu Adanya Perlintasan Sebidang.....	11
Tabel 2. 2 Spesifikasi Ukuran Rambu Adanya Perlintasan Tanpa Palang Pintu .	12
Tabel 2. 3 Spesifikasi Ukuran Rambu Jarak Lokasi Kritis	13
Tabel 2. 4 Spesifikasi Ukuran Rambu Berupa Kata-Kata.....	14
Tabel 2. 5 Spesifikasi Ukuran Rambu Perlintasan Jalur Tunggal.....	14
Tabel 2. 6 Spesifikasi Ukuran Rambu Perlintasan Jalur Ganda.....	15
Tabel 2. 7 Spesifikasi Ukuran Rambu Larangan untuk Berjalan Terus	16
Tabel 2. 8 Spesifikasi Ukuran Rambu Larangan Berbalik Arah.....	16
Tabel 2. 9 Spesifikasi Ukuran Rambu Berupa Kata-Kata.....	17
Tabel 2. 10 Kriteria Tingkat Kepuasan	26
Tabel 2. 11 Skala Likert	28
Tabel 2. 12 Nilai-nilai r_{ix} Product Moment Pearson	29
Tabel 2. 13 Nilai-nilai r_{tabel}	30
Tabel 3. 1 Atribut-Atribut Uji Coba.....	37
Tabel 3. 2 Atribut-Atribut Uji Coba (lanjutan)	38
Tabel 3. 3 Atribut Fasilitas yang Dipakai.....	38
Tabel 3. 4 Urutan Atribut Fasilitas pada Kuesioner	38
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Mahasiswa	49
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Validitas Kepentingan Mahasiswa.....	50
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Pekerja	51
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas Kepentingan Pekerja.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Mahasiswa.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepentingan Mahasiswa.....	54
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Pekerja.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepentingan Pekerja.....	56
Tabel 4. 9 Deskripsi Data Tingkat Kepentingan Mahasiswa	57
Tabel 4. 10 Deskripsi Data Tingkat Kepuasan Mahasiswa.....	59
Tabel 4. 11 Deskripsi Data Tingkat Kepentingan Pekerja	60

Tabel 4. 12 Deskripsi Data Tingkat Kepuasan Pekerja	61
Tabel 4. 13 Hasil SPSS Mann Whitney U Test Persepsi Kepentingan Mahasiswa dan Pekerja.....	63
Tabel 4. 14 Hasil SPSS <i>Mann Whitney U Test</i> Persepsi Kepuasan Mahasiswa dan Pekerja	64
Tabel 4. 15 Nilai Diagram Kartesius Kelompok Mahasiswa	64
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Empat (IV) Kelompok Mahasiswa.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Tiga (III) Kelompok Mahasiswa.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Dua (II) Kelompok Mahasiswa.....	67
Tabel 4. 19 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Satu (I) Kelompok Mahasiswa.....	68
Tabel 4. 20 Nilai Diagram Kartesius Kelompok Pekerja	68
Tabel 4. 21 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Empat (IV) Kelompok Pekerja.....	70
Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Tiga (III) Kelompok Pekerja.....	70
Tabel 4. 23 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Dua (II) Kelompok Pekerja.....	71
Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius pada Kuadran Satu (I) Kelompok Pekerja.....	71
Tabel 4. 25 Analisis Persepsi Pengendara Sepeda Motor Terhadap Atribut Fasilitas yang Perlu Ditingkatkan	72
Tabel 4. 26 Upaya Yang Dapat Dilakukan untuk Meningkatkan Fasilitas	72
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS Kelompok Mahasiswa	75
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS Kelompok Pekerja	75
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Nilai Mis dan Wf Kelompok Mahasiswa	76
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Nilai MIS dan WF Kelompok Pekerja	77
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Nilai WS Kelompok Mahasiswa	77

Tabel 4. 32 Rekapitulasi Nilai WS Kelompok Pekerja	78
Tabel 4. 33 Data Ranking Kelompok Mahasiswa	80
Tabel 4. 34 Data Ranking Kelompok Pekerja	81

