

ABSTRAK

Nama : Muhammad Zuhdan Abdullah
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Pengendara Sepeda Motor untuk Pelajar dan Pekerja Terhadap Fasilitas Perlintasan Kereta Api di Kota Bandung.
Pembimbing : Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., M.T.
Ko-Pembimbing : Muhamad Rizki, S.T., M.T.

Tingkat kepentingan dan kepuasan terhadap fasilitas perlintasan kereta api di Kota Bandung dapat menjadi salah satu tolak ukur apakah fasilitas tersebut dapat menjamin keselamatan kepada pengguna jalan yang melintasinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepentingan dan kepuasan pengendara sepeda motor terhadap fasilitas perlintasan kereta api di Kota Bandung. Dari analisis yang dilakukan diketahui bahwa tidak ada perbedaan nyata penilaian responden mahasiswa dan pekerja terhadap fasilitas perlintasan kereta api, baik untuk tingkat kepentingan maupun tingkat kepuasan. Hasil analisis menunjukkan pula bahwa tingkat kepentingan yang tinggi tidak diikuti oleh tingkat kepuasan yang tinggi juga. Studi ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa atribut fasilitas perlintasan yang menurut persepsi pengguna sepeda motor penting tetapi tidak memuaskan dan membutuhkan perbaikan atau pengembangan, yaitu fasilitas bangunan, portal pengaman pengguna jalan, dan alat penerangan jalan.

Kata kunci: kepentingan, kepuasan, fasilitas perlintasan

ABSTRACT

Name : Muhammad Zuhdan Abdullah
Study Program : Civil Engineering
Title : Analysis of Importance Level and Rider Satisfaction
Motorbikes for Students and Workers Against Railway
Crossing Facilities in Bandung City.
Counsellor : Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., M.T.
Co-Counsellor : Muhamad Rizki, S.T., M.T.

The level of importance and satisfaction of the railroad crossing facilities in the Bandung city can be a measure of whether these facilities can guarantee safety to road users passing through them. The purpose of this study was to analyze the level of interest and satisfaction of motorcyclists to the railroad crossing facilities in the city of Bandung. From the analysis conducted, it is known that there is no real difference in the assessment of student and worker respondents on the railroad crossing facilities, both for the level of importance and the level of satisfaction. The results of the analysis also show that a high level of importance is not followed by a high level of satisfaction either. This study shows that there are several attributes of crossing facilities which according to the perception of motorbike users are important but unsatisfactory and require repair or development, namely building facilities, road user safety portals and street lighting equipment.

Keywords: importance, satisfaction, railroad crossing facilities.