

**ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA  
TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BANDUNG  
BERDASARKAN ALASAN PENGGUNA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ATSILIA INAS**  
**NIM: 222016102**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
BANDUNG  
2021**

**ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA  
TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BANDUNG  
BERDASARKAN ALASAN PENGGUNA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ATSILIA INAS**  
**NIM: 222016102**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
BANDUNG  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Atsilia Inas

NIM : 22-2016-102

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

Judul Skripsi/Tesis :

ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE DI  
KOYA BANDUNG BERDASARKAN ALASAN PENGGUNANYA

sepenuhnya adalah merupakan karya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya siap menerima sanksi dengan hukum yang berlaku.

Bandung, 10 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Atsilia Inas

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA  
TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BANDUNG  
BERDASARKAN ALASAN PENGGUNA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada  
Program Studi Teknik Sipil  
Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan  
Institut Teknologi Nasional Bandung

Bandung, 10 Februari 2021

Mengetahui / Menyetujui,

**Dosen Pembimbing I**



Oka Purwanti, S.T., M.T.

NID/NIDK:0430107201

**Dosen Pembimbing II**



Muhamad Rizki, S.T., M.T

NID/NIDK: 0414049004

**Program Studi Teknik Sipil**



Kamaludin, Jr., M.T., M.Kom.

NID/NIDK: 0403046802

## KATA PENGANTAR

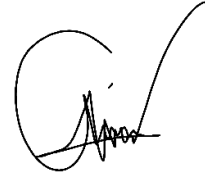
Puji dan syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya berupa kemampuan dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BANDUNG BERDASARKAN ALASAN PENGGUNA”**. Tujuan Skripsi ini sebagai satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S-1) Jurusan Teknik Sipil, Institut Teknologi Nasional, Bandung.

Dalam penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orangtua yang tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil.
2. Oka Purwanti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan saran dalam tahap penyusunan.
3. Muhamad Rizki, S.T., M.T. selaku dosen co pembimbing yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk memberikan bimbingan dengan teliti dan sabar sehingga perancangan ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya
4. Andrean Maulana, S.T., M.T. dan Hibah Menuju Publikasi Internasional yang telah mendanai pengumpulan data pada skripsi ini
5. Pihak-pihak yang terkait yaitu responden yang telah bersedia membantu sehingga laporan Skripsi ini dapat terpenuhi.

Penulis juga menyadari adanya kekurangan dalam laporan sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, 10 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'C' followed by a series of smaller, connected loops and a final upward stroke.

Penulis,

 itenas library

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atsilia Inas  
NIM : 222016102  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Nasional **Hak bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:


ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE DI  
KOYA BANDUNG BERDASARKAN ALASAN PENGGUNANYA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di: Bandung

Pada tanggal: 10 Februari 2021

Yang menyatakan



(Atsilia Inas)

\*Karya Iimiah: karya akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis