

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan hal yang sangat penting dalam menunjang segala aktivitas untuk memenuhi kebutuhan manusia. Globalisasi dan modernisasi kehidupan telah melahirkan berbagai penemuan yang memudahkan aktivitas masyarakat, salah satunya adanya teknologi informasi pada angkutan umum yang berbasis *online*. Angkutan penumpang berbasis *online* dapat diartikan sebagai perpindahan barang atau orang dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kendaraan yang terkoneksi atau terhubung ke jaringan internet (Wijaya, 2016). Transportasi angkutan umum berbasis *online* ini menjadi hal yang baru di Indonesia, sejak pertama kali munculnya angkutan umum *online* ini semakin hari semakin bertambahnya para pengguna sarana transportasi tersebut (Zahra, 2018).

Di Indonesia terdapat beberapa jenis angkutan *online*, yaitu angkutan sepeda motor dan angkutan mobil. Jenis transportasi ini memberikan kemudahan untuk memesan jasa transportasi umum yang diinginkan para pengguna jasa lewat aplikasi di *smartphone*, pengguna layanan juga dapat mengetahui lokasi armada terdekat yang akan menjemput dan biasanya biaya ditawarkan relatif murah dibandingkan transportasi umum konvensional (Okkie dan Ibnu, 2017). Dengan melihat keunggulan para pengguna angkutan *online* akan terus bertambah dan menjadikan sebagai kebutuhan untuk mempermudah perpindahan tempat termasuk pada perjalanan menuju simpul transportasi.

Perjalanan menuju simpul transportasi adalah perjalanan utama yang aksesnya menggunakan berbagai moda transportasi seperti bis, kereta dan pesawat. Perjalanan ini sangat penting dalam keseharian masyarakat karena umumnya perjalanan ini merupakan rangkaian awal dari perjalanan yang lebih panjang. Adapun penelitian tentang penggunaan angkutan *online* masih terbatas pada penggunaan rutin, dan penggunaan untuk perjalanan simpul masih sangat terbatas.

Disisi lain penggunaan angkutan untuk perjalanan simpul semakin besar dengan keunggulan yang ditawarkan dan aksesibilitas simpul yang terbatas.

Berbagai penelitian telah menginvestigasi karakteristik penggunaan angkutan *online*. Angkutan *online* memiliki pengaruh substitusi dan komplementer (Rayle et al, 2016). Substitusi merupakan pengaruh yang menggantikan moda angkutan yang ada, komplementer merupakan pengaruh yang menjadi pendukung moda angkutan yang ada saat sekarang. Berbagai penelitian berfokus pada fungsi substitusi karena diharapkan angkutan *online* menggantikan ketergantungan kepada kendaraan pribadi dan tidak mensubstitusi angkutan umum. *Review* studi angkutan *online* dari Tirachini (2019) menyebutkan bahwa substitusi terjadi baik pada angkutan pribadi dan angkutan umum di berbagai perkotaan di dunia. Adapun penelitian seperti Irawan et al. (2019) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif angkutan *online* kepada penggunaan angkutan umum. Temuan ini menandakan pengaruh substitusi perlu didalami berdasarkan karakteristik pengguna angkutan *online*.

Karakteristik pelaku perjalanan, yaitu pekerja sebagai pengguna moda transportasi misalnya mencakup tingkat pendapatan, kepemilikan kendaraan, kepadatan penduduk di lokasi, faktor sosial ekonomi lainnya, struktur rumah tangga, kepemilikan SIM. Faktor sosial ekonomi lainnya, misalnya mencakup jenis pekerjaan, umur, jenis kelamin, usia dan lain sebagainya. Karakteristik sistem transportasi mencakup waktu tempuh perjalanan, biaya perjalanan, tingkat pelayanan, dan indeks aksesibilitas. Sedangkan karakteristik perjalanan dipengaruhi oleh faktor - faktor tujuan perjalanan, waktu perjalanan dan jarak perjalanan (Ortuzar & Willumsen, 2011).

Penelitian ini penting dilakukan karena masih terdapat pertanyaan tentang pola substitusi di angkutan *online*. Selain itu, dengan karakteristik perjalanan menuju simpul transportasi yang berbeda dengan perjalanan sehari-hari, maka sangat penting untuk mengetahui perbandingan antara banyaknya pengguna jasa angkutan *online* dengan berdasarkan fungsi substitusi pada perjalanan menuju simpul tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah

1. Bagaimana karakteristik pengguna angkutan *online* pada perjalanana menuju simpul transportasi di Kota Bandung?
2. Bagaimana substitusi pengguna angkutan *online* pada perjalanan menuju simpul transportasi di Kota Bandung?
3. Bagaimana hasil model karakteristik substitusi pengguna angkutan *online* pada perjalanan menuju simpul transportasi dengan menggunakan analisis diskriminan?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan pembatasan terhadap permasalahan, yaitu:

1. Daerah kajian yang diteliti adalah karakteristik yang dikhususkan untuk pengguna angkutan *online* di Kota Bandung.
2. Kuesioner disusun berdasarkan literatur tentang pengaruh substitusi angkutan *online* seperti Tirachini (2019), Irawan et al. (2019), dan Rayle et al. (2016)
3. Studi yang dikaji adalah substitusi pengguna angkutan *online* menuju simpul transportasi di Kota Bandung menggunakan metode diskriminan.
4. Kuesioner disebarakan menggunakan sarana media sosial. Dengan sasaran para pengguna moda tranportasi *online*.
5. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis diskriminan.
6. Software yang digunakan dalam penelitian ini adalah IBM SPSS 23.0.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka tujuan penelitian ini adalah

1. Mendeskripsikan karakteristik pengguna angkutan *online* untuk perjalanan menuju simpul di Kota Bandung.
2. Mendeskripsikan moda substitusi pengguna angkutan *online* pada perjalanan menuju simpul di Kota Bandung.

3. Menganalisis substitusi pengguna angkutan *online* pada perjalanan menuju simpul transportasi di Kota Bandung berdasarkan karakteristik pengguna dengan analisis diskriminan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang informasi secara keseluruhan dari penelitian yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang landasan teori yang mendukung tentang latar belakang penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan metode yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir secara rinci. Uraian dapat meliputi skema prosedur penelitian, persiapan penelitian, teknik pengumpulan dan pengolahan data yang digunakan dalam studi penelitian ini.

BAB IV DATA DAN ANALISIS

Menguraikan tentang karakteristik pengguna angkutan *online* di Kota Bandung lalu menganalisis berapa banyak yang menggunakan angkutan *online* untuk berpindah tempat menuju simpul transportasi di Kota Bandung.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menguraikan hasil dari diadakannya studi dan saran-saran bagi pembaca mengenai studi ini, sehingga diperoleh suatu sasaran yang sesuai bagi kebutuhannya masing-masing.