

ABSTRAK

Nama : Destia Puspita Sari
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul : Identifikasi Kepuasan Pengunjung Terhadap Taman Balai Kota Bandung Sebagai Ruang Terbuka Publik
Pembimbing : Bapak Byna Kameswara, S.T., M.T.

Program revitalisasi merupakan upaya yang dilakukan pemerintah Kota Bandung untuk memenuhi kebutuhan ruang terbuka publik dikawasan perkotaan, taman yang direvitalisasi kembali sehingga kondisi yang sebelumnya tidak layak untuk dikunjungi menjadi tempat yang menarik untuk dikunjungi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai kepuasan pengunjung terhadap Taman Balai Kota Bandung sebagai ruang terbuka publik. Sasaran yang dilakukan mengidentifikasi kondisi eksisting fasilitas, karakteristik pengunjung, dan nilai kepuasan kenyamanan, keamanan, aksesibilitas kepuasan pengunjung terhadap Taman Balai Kota Bandung. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Data kuesioner diolah melalui microsoft office excel dengan menghasilkan presentase, disusun dalam bentuk tabel dan pie chart, dan dianalisis menggunakan analisis skor Capaian Responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa ketersediaan fasilitas taman tersedia dengan baik. Karakteristik pengunjung didominasi usia produktif bertujuan untuk bermain dengan lama waktu berkunjung selama 16 – 30 menit serta menggunakan moda transportasi sepeda motor. Nilai skor capaian responden tertinggi adalah keamanan taman sebesar 410 dengan kriteria Sangat Puas dan nilai terendah adalah aksesibilitas taman sebesar 395 dengan kriteria Puas. Secara keseluruhan nilai skor kepuasan pengunjung terhadap kenyamanan, keamanan, dan aksesibilitas Taman Balai Kota Bandung sebesar 400 dengan klasifikasi Capaian Responden di kriteria Puas.

Kata kunci: Ruang Terbuka Publik, Persepsi Pengunjung, Skor Capaian Responden.

ABSTRACT

Name : Destia Puspita Sari
Study Program : Urban and Regional Planning
Title : Identification of Visitor Satisfaction Against Park City Hall Bandung as a Public Open Space
Counsellor : Mr. Byna Kameswara, S.T., M.T.

The revitalization program of the efforts made by the Bandung City government to meet the needs of public open spaces in urban areas, revitalized parks so that conditions previously unfit to be visited become interesting places to visit. This study aims to see the value of visitor satisfaction with Bandung City Hall Park as a public open space. The targets identified were the conditions of the existing facilities, visitor criteria, and the value of comfort satisfaction, accessibility of visitor satisfaction to Bandung City Hall Park. This type of research is a descriptive analysis method with a quantitative approach. Methods of data carried out through observation, interviews and questionnaires. The questionnaire data was processed through Microsoft Office Excel by producing presentations, arranged in tables and pie charts, and analyzed using the analysis of the Respondents' Achievement scores. The analysis results show that the park awards are well provided. The visitor character is dominated by age, which aims to play for 16-30 minutes and use motorbike transportation modes. The highest score of achievement is park security at 410 with very satisfied criteria and the lowest score is park accessibility at 395 with satisfied criteria. In total, the score of visitor satisfaction with the comfort, safety, and accessibility of the Bandung City Hall Park is 400 with the classification of Respondents' Achievement in Satisfied criteria.

Keywords: Public Open Space, Visitor Perception, Respondent Achievement Score.