

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan dan Sasaran	5
1.3.1 Tujuan	5
1.3.2 Sasaran	5
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.4.1 Ruang Lingkup Substansi.....	6
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2	12
2.1 Transportasi.....	12
2.1.1 Fungsi Transportasi.....	12
2.1.2 Manfaat Transportasi	13
2.1.3 Klasifikasi Transportasi.....	14
2.2 Angkutan Umum.....	15
2.2.1 Peran Angkutan Umum.....	16
2.2.2 Jenis Angkutan Umum.....	16
2.3 MRT (<i>Mass Rapid Transit</i>).....	16
2.3.1 MRT Sebagai TOD (<i>Transit Oriented Development</i>) di Kota Jakarta	17
2.3.2 Tarif dan Harga MRT.....	18
2.4 Kinerja Angkutan Umum	19
2.4.1 Kinerja Operasional MRT Jakarta	20
2.4.2 Kinerja Pelayanan MRT Jakarta	23
2.5 Penelitian Komparatif.....	34
2.6 Metode Analisis Kuantitatif.....	35
2.7 Studi Terdahulu	36
BAB 3	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Variabel Penelitian	42
3.2.1 Variabel Kinerja Operasional	43
3.2.2 Variabel Kinerja Pelayanan di Dalam Perjalanan.....	45
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Sumber Data	49
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4 Metode Analisis Data	53
3.4.1 Tahapan Analisis.....	54

3.4.2	Analisis Data Kuantitatif	55
3.4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.4.2.2	Analisis Komparatif	56
3.4.2.3	Analisis Skoring	56
BAB 4	74
4.1	Gambaran Umum Transportasi Kota Jakarta.....	74
4.2	Gambaran Umum MRT	77
4.3	Spesifikasi Kereta MRT	79
4.4	Tiket dan Tarif MRT Kota Jakarta.....	79
4.4.1	Tiket MRT Jakarta	80
4.4.2	Tarif MRT Jakarta.....	82
4.5	Jadwal Operasional MRT Kota Jakarta	84
4.6	Pengelolaan MRT	86
BAB 5	89
5.1	Kondisi Eksisting Kinerja Operasional dan Pelayanan MRT Kota Jakarta rute Lebak Bulus – Bundaran HI.....	89
5.1.1	Kondisi Eksisting Kinerja Operasional MRT Kota Jakarta	89
5.1.1.1	<i>Headway</i>	90
5.1.1.2	Waktu Tunggu Penumpang	91
5.1.1.3	Waktu Pelayanan Angkutan Operasional.....	91
5.1.1.4	<i>Load Factor</i>	92
5.1.1.5	Frekuensi	104
5.1.1.6	Kapasitas Operasi.....	105
5.1.1.7	Waktu Tempuh	105
5.1.2	Kondisi Eksisting Kinerja Pelayanan MRT Kota Jakarta.....	106
5.2	Penilaian Tingkat Kinerja Operasional MRT Kota Jakarta rute Lebak Bulus – Bundaran HI	119
5.2.1	Penilaian Kinerja Operasional MRT Kota Jakarta di Waktu <i>Peak Hour</i>	120
5.2.2	Penilaian Kinerja Operasional MRT Kota Jakarta di Waktu <i>Off-Peak Hour</i>	121
5.3	Penilaian Tingkat Kinerja Pelayanan di dalam perjalanan MRT Kota Jakarta rute Lebak Bulus – Bundaran HI.....	122
5.4	Temuan Studi	126
BAB 6	131
6.1	Kesimpulan	131
6.2	Rekomendasi	133
6.3	Kelemahan Studi	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	140