

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. (2017). Persepsi Masyarakat terhadap Penggunaan Transportasi Online (Go-Jek) di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 6(9)
- Amajida, F. D. (2016). Kreativitas Digital dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek *Online* “Go-Jek” di Jakarta, *Kajian Ilmu Komunikasi* Vol. 46 (1)
- Bandung Road Safety Annual Report (2018). Laporan Tahunan Keselamatan Jalan Kota Bandung, Pemerintah Kota Bandung
- Budi, K (2018). Kasus Kriminalitas Transportasi Daring Picu Poin Keselamatan Permenhub.<https://ekonomi.kompas.com/read/2018/12/18/195343726/kasus-kriminalitas-transportasi-daring-picu-poin-keselamatan-permenhub>. Diakses Juni 7, 2020
- Budiaji, W. (2013). Skala pengukuran dan jumlah respon skala likert. *Jurnal ilmu pertanian dan perikanan*, 2(2), 127-133
- Cahya, P. (2018). Makin Ketat, Begini Persaingan Tiga Transportasi *Online* Terbesar di Indonesia. <https://www.idntimes.com/business/economy/putriana-cahya/persaingan-tiga-transportasi-online-terbesar/full>. Diakses Januari 22, 2020
- Dumanauw, O., Kawatu, P. A., & Malonda, N. S. (2019). Studi Perilaku pada Pengendara Ojek Online tentang Safety Riding di Kota Manado. *Kesmas*, 7(5).
- Farin, N. J., Rimon, M. N. A. A., Momen, S., Uddin, M. S., & Mansoor, N. (2016). *A Framework for Dynamic Vehicle Pooling and Ride-Sharing System, International Workshop on Computational Intelligence (IWCI)*, Dhaka, Bangladesh

- Gojek. (2020). Gak Usah Khawatir Gak Ada Ojek *Online* yang Antar Jemput Kamu. <https://www.gojek.com/goride/>, Diakses Februari 3, 2020
- Gojek. (2020). Peraturan Menteri 118 terkait izin Angkutan Sewa Khusus (ASK) dan Kartu Elektronik Standar Pelayanan (KEP) untuk Driver Secara Mandiri. <https://driver.go-jek.com/s/article/Peraturan-Menteri-118-terkait-izin-Angkutan-Sewa-Khusus-ASK-dan-Kartu-Elektronik-Standar-Pelayanan-KEP-untuk-Driver-secara-mandiri>, Diakses Agustus 19, 2020
- Gojek. (2020). Perjalanan Gojek. <https://www.gojek.com/about/>, Diakses Februari 3, 2020
- Gunawan, S. (2017). Persepsi Konsumen Atas Layanan Grab Car Di Surabaya. *Agora*, 5(2).
- Handayani, P., & Yusvita, F. (2016). Persepsi Risiko Keselamatan Berkendara Berdasarkan Paradigma Psikometri Pada Pengguna Kendaraan Roda Dua. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 4(2), 37-42
- Hardaningtyas, R. T. (2018). Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi Online (Grab) Di Malang. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 2(1), 42-58
- Henao, A., Marshall, W.E. (2019). The Impact of Ride-Hailing on Vehicle Miles Traveled. *Transportation* 46, 2173–2194
- Indah, D. (2014). Evaluasi Penggunaan Sabuk Keselamatan (*Safety Belt*) di Kota Palembang, *Jurnal Teknil Sipil dan Lingkungan* Vol. 2 (3)
- International Finance Corporation. (2018). Driving Toward Equality: Women, Ride-Hailing, and the Sharing Economy
- Irawan, M. Z., Belgiawan, P. F., Tarigan, A. K. M., & Wijanarko, F. (2019). To compete or not compete: exploring the relationships between motorcycle-

based ride-sourcing, motorcycle taxis, and public transport in the Jakarta metropolitan area. *Transportation*, 1-23

Isnaini, P. A., & Udayana, I. B. N. (2019). PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP SIKAP DALAM PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI DENGAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA JASA TRANSPORTASI ONLINE (GOJEK) DI YOGYAKARTA. *Kajian Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*, 27(2), 119-133.

Jamieson, S. (2004). Likert scales: How to (ab) use them?. *Medical education*, 38(12), 1217-1218

Joewono, T. B., & Rizki, M. (2019). Perjalanan dan Aktivitas Belanja di Era Digital

Joewono, T.B., & Susilo, Y.O. (2015). *Traffic violations by young motorcyclists in Indonesian urban roads. Paper presented at Inaugural Conference of ASEAN Road Safety*, Kuala Lumpur, Malaysia

Juniawan, J. E. & Kusuma, A.A. G. A. A. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Customer Switching dari Taksi Konvensional ke Taksi Online, *E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 6* (10)

Komachkova, L., & Poliack, M. (2016). Factors affecting the road safety. *Journal of Communication and Computer*, 13, 146-152.

Kurniasih, D., & Arninputranto, W. (2014). Analisa Perilaku dan Lingkungan Berkendara Sepeda Motor Pada Pelajar Sma di Surabaya untuk Menentukan Metode Sosialisasi dan Pembelajaran *Safety Riding* yang Efektif, *Jurnal Pendidikan Profesional Vol. 3* (2)

Lestari, I. (2020). ANALISIS TINGKAT KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN KEMBALI LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE DI ERA PANDEMI COVID-19. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 9(1).

- Manueke, M., Tampi, G. B., & Londa, V. (2018). Persepsi Masyarakat Tentang Jasa Transportasi Berbasis Aplikasi Online Di Kota Manado (Studi Kasus Di Pt. Go-Jek). *Jurnal Administrasi Publik*, 4(51).
- Manurung, J., Sitorus, M. E., & Rinaldi, R. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Safety Riding Pengemudi Ojek Online (Go-Jek) di Kota Medan Sumatera Utara. *Journal of Health Science and Physiotherapy*, 1(2), 91-99.
- Medeiros, R. M., Duarte, F., Achmad, F., & Jalali, A. (2018). Merging ICT and Informal Transport in Jakarta's Ojek System, Transportation Planning and Technology
- Mundir. (2012). Statistik Pendidikan Pengantar Analisis Data untuk Penulisan Skripsi & Tesis. Jember: STAIN Jember Press
- Muryatma, N. M. (2017). Hubungan Antara Faktor Keselamatan Berkendara dengan Perilaku Keselamatan Berkendara, Jurnal Promkes Vol. 5 (2)
- Nathanael, N., & Putranto, L. S. (2018). Analisis Tingkat Ketaatan Pengemudi Dan Penumpang Kendaraan Pribadi dan Umum Terhadap Penggunaan Sabuk Keselamatan. JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil, 1(2), 33-41
- Ningsih, S., & Dukalang, H. H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linear Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43-53
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang No 22 Tahun, 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 108 Tahun, 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak dalam Trayek, Jakarta.

- Pemerintah Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 118 Tahun, 2018. tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 12 Tahun, 2019. tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat, Jakarta.
- Perdana, F. R., & Lestari, U. S. (2018). Analisis Kinerja Ojek *Online* Di Kota Banjarbaru, Jurnal Kacapuri: Jurnal Keilmuan Teknik Sipil Vol. 1 (2)
- Prasetyanto, D., & Maulana, A. (2019). Prioritization of Road Accident Factors in Indonesia Using Combination of Delphi Method and Analytical Hierarchy Process, International Conference on Green Technology and Design
- Priawala, I. (2016). Sistem Informasi E-Business Pada Ojek *Online* di Wilayah Pringsewu. Prociding Kmsi, 4(1)
- Purbohastuti, A.W. (2018). Faktor Penyebab Beralihnya Konsumen Ojek Pangkalan Menjadi Ojek *Online*, Tirtayasa Ekonomika Vol.13 (1)
- Rahman, P. (2019). Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 26 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum tidak dalam Trayek pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus Legalitas Ojek *Online*), Jurnal Pemerintahan dan Politik Global Vol. 04 (01)
- Ramadhyanti, A. (2018). Pengaruh Pengguna Transportasi Berkelanjutan dan Disiplin Berlalu Lintas Terhadap Dampak Tingkat Keselamatan Berkendara (Safety Riding) dalam Studi Kasus Penumpang Angkutan Umum M. 19 Kranji (Bekasi)-PGC (Cililitan). Jurnal Kajian Ilmiah, 18(1)
- Rauf, H., Sendow, T. K., & Rumayar, A. L. (2015). Analisa Kinerja Lalu Lintas Akibat Besarnya Hambatan Samping Terhadap Kecepatan dengan

- Menggunakan Regresi Linear Berganda (Studi Kasus Ruas Jalan dalam Kota pada Segmen Jalan Lumimiuut). *Jurnal Sipil Statik*, 3(10)
- Rayle, L., Dai, D., Chan, N., Cervero, R., & Shaheen, S. (2016). Just a better taxi? A survey-based comparison of taxis, transit, and ridesourcing services in San Francisco. *Transport Policy*, 45, 168-178
- Rifaldi., Kadunci, & Sulistyowati. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi *Online* Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mahasiswa/I Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, *Epigram* Vol. 13 (2)
- Rizki, M., Joewono, T.B., Belgiawan, P.F., Irawan, M.Z. (2020). The travel behavior of ride-sourcing users, and their perception of the usefulness of ride-sourcing, based on the users' previous modes of transport: A case study in Bandung City, Indonesia. Working Paper
- Safitri, M. (2015). Tinjauan Hukum Persaingan Usaha terhadap Konflik antara Taksi Konvensional dan Taksi *Online*, *Jurnal Keadilan Progresif* Vol. 6 (2)
- Saputra, A. (2019). Tindakan Hukum Penggunaan Ponsel pada Ojek Online saat Berkendara. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 5(2), 40-48.
- Saputra, A. D. (2017). Studi Tingkat Kecelakaan Lalu Lintas Jalan di Indonesia Berdasarkan Data KNKT (Komite Nasional Keselamatan Transportasi) Dari Tahun 2007-2016, *Warta Penelitian Perhubungan* Vol. 29 (2)
- Sarwono, J., & Salim, H. N. (2017). Prosedur-prosedur Populer Statistik untuk Analisis Data Riset Skripsi. *Penerbit Gava Media*. Yogyakarta.
- Suatmadi, A. Y., Creutzig, F., & Otto, I. M. (2019). On-demand motorcycle taxis improve mobility, not sustainability. *Case Studies on Transport Policy*, Vol. 7(2), 218-229
- Sugiyono, M. (2007). Penelitian Bisnis. *Bandung: Alfabeta*.
- Sujarweni, V. W., & Utami, L. R. (2019). *The Master Book of SPSS*. Anak Hebat Indonesia. Yogyakarta

- Sullivan, G. M., & Artino Jr, A. R. (2013). Analyzing and interpreting data from Likert-type scales. *Journal of graduate medical education*, 5(4), 541-542
- Tataming, E. S., Sendow, T. K., Kaseke, O. K., & Diantje, S. (2014). Analisis Besar Kontribusi Hambatan Samping Terhadap Kecepatan dengan Menggunakan Model Regresi Linear Berganda (Studi Kasus: Ruas Jalan Dalam Kota Segmen Ruas Jalan Sarapung). *Jurnal Sipil Statik*, 2(1)
- Tirachini, A. (2019). Ride-hailing, travel behaviour and sustainable mobility: an international review. *Transportation*
- Tumuwe, R., Damis, M., & Mulianti, T. (2018). Pengguna ojek online di kalangan mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado. *HOLISTIK, Journal Of Social and Culture*.
- Wallsten, S. (2015). *The Competitive Effects of the Sharing Economy: How is Uber Changing Taxis?*, Technology Policy Institute
- Firmansyah, M. A. (2017). Analisis hambatan belajar mahasiswa pada mata kuliah statistika. *JPPM (Jurnal Penelitian dan Pembelajaran Matematika)*, 10(2).