

ABSTRAK

Nama : Widiani Mustika Pratiwi
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : Tingkat Keselamatan dan Keamanan Berkendara Transportasi *Online* Berdasarkan Preferensi Kelompok Mahasiswa dan Pelajar di Kota Bandung
Pembimbing : Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., MT.
Ko-Pembimbing : Muhamad Rizki, ST., MT.

Penggunaan transportasi *online* yang berkembang pesat di Indonesia melahirkan isu terkait keselamatan dan keamanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi indikator keselamatan dan keamanan transportasi *online* berupa ojek dan taksi serta pengalaman buruk pengguna, dan menganalisis pengaruh preferensi pengguna khususnya mahasiswa dan pelajar terkait keselamatan dan keamanan terhadap tingkat keselamatan dan keamanan transportasi *online*. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara *online* kepada pengguna transportasi *online*. Deskripsi responden menunjukkan indikator keselamatan dan keamanan transportasi *online* sudah cukup baik dan pengalaman buruk ojek *online* yang sering dialami pengguna adalah penolakan orderan, pengendara berkendara dengan kecepatan tinggi, serta pengendara banyak alasan. Sedangkan pada taksi *online* adalah pengalihan rute, identitas pengendara dan kendaraan tidak sesuai aplikasi, pengendara ugal-ugalan, serta sikap pengendara yang buruk. Analisis regresi linear berganda untuk tingkat keselamatan dan keamanan menunjukkan pengaruh positif dari pengendara mengetahui rute, pengendara mengetahui tata tertib lalu lintas, motor dilengkapi dua spion standar, klakson berfungsi baik, serta pengendara mematuhi peraturan lalu lintas. Sedangkan pada taksi *online*, tidak terdapat variabel yang berpengaruh signifikan terhadap tingkat keselamatan dan keamanan taksi *online*.

Kata kunci: Keselamatan, Keamanan, Regresi Linear Berganda, Transportasi *Online*

ABSTRACT

Name : Widiani Mustika Pratiwi
Study Program : Civil Engineering
Title : Safety and Security Levels of Ride-Sourcing Based on
Students Users Group Preferences in Bandung City
Counsellor : Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., MT.
Co-Counsellor : Muhamad Rizki, ST., MT.

The rapid utilization of ride-hailing services in Indonesia has raise the issues related to safety and security. This study aims to describe the safety and security indicators of online transportation in the form of motorbikes and taxis as well as user bad experiences, and to analyze the influence of user preferences especially students regarding safety and security on the level of safety and security of online transportation. The research data collection was carried out by distributing questionnaires online to the ride-hailing users. The descriptive analysis shows that the level safety and security of ride-hailing are above the average and, the negative experiences of online motorcycle taxis that users often experience are rejection of orders, motorists driving at high speeds, and motorists for many reasons. Meanwhile, online taxis include route diversion, driver and vehicle identities that do not match the application, inconsiderate drivers, and bad driver attitudes. Multiple linear regression analysis for the level of safety and security shows the positive influence of the rider knowing the route, the driver knowing the traffic order, the motorbike is equipped with two standard mirrors, the horn functions properly, and the driver obeys the traffic regulations. Whereas in online taxis, there are no variables that have a significant effect on the level of safety and security of online taxis.

Key words: Safety, Security, Multiple Linear Regression, Online Transportation