

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Hasil penelitian tentang Kajian Penerapan Preservasi Jalan *Long Segment* dapat disimpulkan:

1. Dari hasil kuesioner IPA (*Importance Performance Analysis*), penerapan preservasi jalan secara long segment harus mempertahankan tingkat pendidikan personil Konsultan, sertifikat keahlian tenaga ahli Konsultan, pengetahuan terhadap teknologi preservasi jalan personil Konsultan, pengetahuan terhadap teknologi preservasi jalan PPK (Pejabat Pembuat Komitmen), kelengkapan peralatan uji mutu, pembayaran kepada sub kontraktor oleh Kontraktor dan pembayaran kepada pemasok material (*supplier*)
2. Penerapan preservasi jalan secara long segment harus meningkatkan pengetahuan personil Kontraktor terhadap teknologi preservasi jalan, sikap (*Attitude*) yang baik personil Konsultan, sikap (*Attitude*) yang baik PPK (Pejabat Pembuat Komitmen) dan indikator kinerja jalan.
3. *Customer Satisfaction Index* adalah 69.29 %, ini menunjukkan bahwa pengguna preservasi jalan *long segment* merasa puas.

#### **5.2. Saran**

1. Perubahan pola pikir Kontraktor untuk menjadi manajer ruas jalan bisa dilakukan dengan cara peningkatan kualitas tenaga kerja kontraktor yaitu melakukan pendidikan dan pelatihan yang bersertifikat tentang standar mutu dan teknologi preservasi jalan *long segment*.
2. Sikap (*Attitude*) yang baik personil Konsultan perlu ditingkatkan, dengan cara seleksi penerimaan tenaga konsultan lebih diperketat terutama dalam hal kepribadian. Demikian juga sikap (*Attitude*) yang baik PPK (Pejabat Pembuat Komitmen) juga perlu ditingkatkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Budilukito, A dan Mulyono, AT. (2016). *Kesiapan Kontraktor Terhadap Kebijakan Preservasi Jalan Nasional Di Sumatera Selatan*. Jurnal HPJI Vol. 2 No. 2 Juli 2016: 133-142.
- Direktorat Jenderal Bina Marga. (2015). *Konsep Penanganan Preservasi Jalan Secara Long Segment pada Direktorat Preservasi*. Jakarta
- Direktorat Jenderal Bina Marga. (2016). *Pelaksanaan Preservasi Jalan Secara Long Segment pada Direktorat Preservasi*. Jakarta
- Direktorat Jenderal Bina Marga. (2017). *Preservasi Jalan Secara Long Segment pada Direktorat Preservasi*. Jakarta
- Kementerian Pekerjaan Umum. (2011). *Permen PU Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan*. Jakarta.
- Kementerian Pekerjaan Umum. (2011). *Permen PU Nomor 19/PRT/M/2011 Tentang Persyaratan Teknis Jalan dan Kriteria Perencanaan Teknis Jalan*. Jakarta
- Mulyono, A.T. (2006), *Teori Pengambilan Keputusan*, Jakarta, Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Mulyono, A.T. (2015). *Penyusunan Indikator Kinerja Pelaksanaan Kegiatan Penanganan Preservasi Jalan Nasional di Lingkup Direktorat Preservasi Jalan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat*. Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta
- Pemerintah Republik Indonesia. (2006). *Peraturan Nomor 34 Tahun 2006 Tentang Jalan*. Jakarta
- Suryawan, S dan Dharmayanti, D. (2013). *Analisa Hubungan Antara Experiential Marketing, Customer Satisfaction Dan Customer Loyalty Cafe Nona Manis Grand City Mall Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran. 2 (3) : 3.
- Yola, M dan Budianto, D. (2013). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Optimasi Sistem Industri. 12 (12) : 301-309.