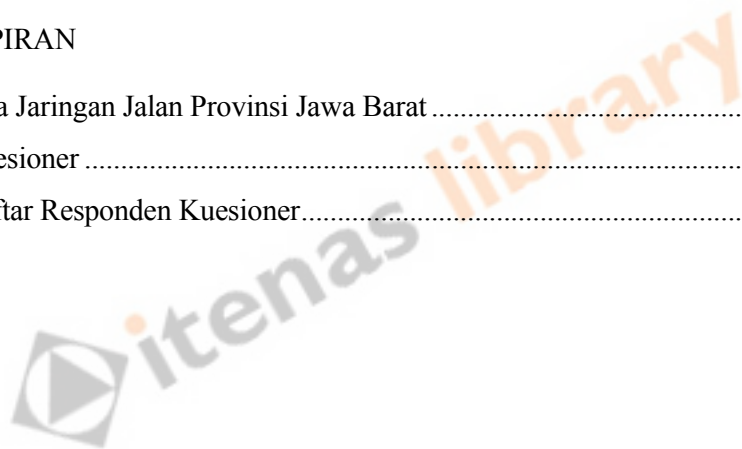


DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Ruang Lingkup Pembahasan.....	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Definisi Jalan.....	5
2.2. Klasifikasi Jalan Berdasarkan Statusnya	5
2.3. Penanganan Jalan.....	6
2.4. Manajemen Proyek.....	7
2.5. Preservasi Jalan <i>Long Segment</i>	13
2.6. Pelaksanaan Preservasi Jalan <i>Long Segment</i>	17
2.7. Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	19
2.8. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	22
2.9. Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Diagram Alir Penelitian	25
3.2. Tahapan Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	27
3.3. Proses Perhitungan Tingkat Kesesuaian	29

	Halaman
BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	30
4.1. Pengumpulan dan Penyajian Data	30
4.2. Pembentukan Tabel Jawaban Responden.....	30
4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data	32
4.4. Analisis dan Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	
1 Peta Jaringan Jalan Provinsi Jawa Barat	47
2 Kuesioner	49
3 Daftar Responden Kuesioner.....	59

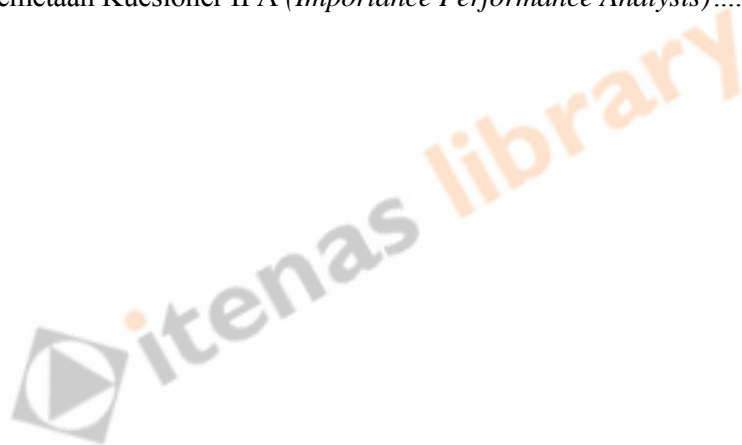


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tenaga Kerja Ahli dan Terampil.....	8
2.2 Jenis Peralatan dan Fungsinya.....	9
2.3 Jenis Pengujian dan Peralatan Laboratorium.....	10
2.4 Indikator Kinerja Jalan	14
2.5 Penilaian Skala Likert.....	19
2.6 Interval Penilaian <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	22
2.7 Perhitungan Indeks Kepuasan Pengguna	22
3.1 Atribut dan Pertanyaan Kuesioner	28
4.1 Nilai Tingkat Harapan	31
4.2 Nilai Tingkat Kenyataan.....	31
4.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)	31
4.4 Hasil Uji Validitas Data.....	32
4.5 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	33
4.6 Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%	34
4.7 Tingkat Kesesuaian Atribut Preservasi Jalan.....	35
4.8 Pemetaan Kuesioner IPA.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagian-bagian Jalan.....	5
2.2 Grafik Penurunan Kondisi Vs. Masa Pelayanan Jalan	7
2.3 Revisi Desain Hasil Field Engineering	17
2.4 Grafik Pelaksanaan Kontrak Preservasi Jalan.....	18
2.5 Diagram Kartesius	21
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	25
4.1 Grafik Tingkat Kesesuaian Atribut Preservasi Jalan <i>Long Segment</i>	40
4.2 Pemetaan Kuesioner IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	41



DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

Daftar Notasi

- Y : Variabel bebas
X : Variabel terikat
 Σ : Sigma
L : *Length*
K : Jumlah atribut
n : Jumlah responden

Daftar Singkatan

- UR = Umur Rencana
IK = Indikator Kinerja
LHRT = Lalulintas Harian Rata-rata Tahunan
IRI = *International Roughness Index*
RCI = *Road Condition Index*
IPA = *Importance Performance Analysis*
BOK = Biaya Operasional Kendaraan
FE = *Field Engineering*
PPK = Pejabat Pembuat Komitmen
AMP = *Asphalt Mixing Plant*
HPJI = Himpunan Pengembangan Jalan Indonesia
P2JN = Perencanaan dan Pengawasan Jalan Nasional
PJN = Pelaksanaan Jalan Nasional
SPSS = *Statistical Product and Service Solutions*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Peta Jaringan Jalan Provinsi Jawa Barat	47
2 Kuesioner	49
3 Daftar Responden Kuesioner.....	59

