

ABSTRAK

KAJIAN PENERAPAN PRESERVASI JALAN *LONG SEGMENT* DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, (Fehbi Darmansyah, NRP. 83-2016-005. Pembimbing 1 Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., M.T., Pembimbing 2 Dr. Imam Aschuri, Ir., M.T., 2018, 59 halaman, Program Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Institut Teknologi Nasional Bandung)

Direktorat Jenderal Bina Marga melalui Direktorat Preservasi Jalan telah menerapkan kebijakan baru, yaitu preservasi jalan dengan metode *long segment* untuk jalan nasional Indonesia. Metode *long segment* bertujuan untuk menjamin agar perkerasan jalan, bahu jalan, sistem drainase, bangunan pelengkap jalan dan perlengkapan jalan setiap saat dalam kondisi pelayanan yang mantap berdasarkan kinerja yang disyaratkan dalam dokumen kontrak.

Pada penelitian ini akan dibahas tentang kesesuaian antara harapan dan kinerja pelaksanaan preservasi jalan *Long Segment* di lapangan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Dari analisis metode IPA dengan menghitung kesesuaian antara tingkat kinerja yang diterima dengan tingkat harapan terhadap performa jalan, akan dapat diketahui tingkat kepuasan penyelenggara dan pengguna jalan terhadap kinerja preservasi jalan *Long Segment*. Sampel pada penelitian ini adalah 10 responden ahli, dari Organisasi Profesi Himpunan Pengembangan Jalan Jembatan Indonesia (HPJI), Akademisi, Pejabat Pembuat komitmen (PPK), Konsultan dan Kontraktor. Analisis IPA didapat bahwa tingkat kesesuaian rata-rata antara tingkat kinerja/kenyataan dan tingkat kepentingan/harapan adalah 81.5 %, serta *Customer Satisfaction Index* adalah 69.29 %.

Dari hasil analisis metode IPA dan CSI dapat disimpulkan bahwa pengguna preservasi jalan *long segment* merasa puas, perlu penyempurnaan dalam hal teknis dan non-teknis agar dapat menambah tingkat kepuasan pengguna jalan.

Kata-kata kunci: Long Segment, Importance Performance Analysis, Kepuasan Pengguna Jalan.

ABSTRACT

STUDY PRESERVATION APPLICATION OF LONG SEGMENT ROAD WITH IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS METHOD, (Fehbi Darmansyah, NRP. 83 2016 005. Preceptor 1 Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., M.T., Preceptor 2 Dr. Imam Aschuri, Ir., M.T., 2018, 59 pages, Program Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Institut Teknologi Nasional Bandung)

Directorate General of Highways through the Directorate of Road Preservation has implemented a new policy, namely the preservation of roads with the method of long segment for the Indonesian national road. The long segment method aims to ensure that road pavement, road shoulders, drainage systems, complementary road buildings and road equipment at all times are in stable service conditions based on required performance in contract documents.

In this research will be discussed about the match between hope and performance of road preservation of Long Segment in the field with Importance Performance Analysis (IPA) method. From the analysis of IPA method by calculating the suitability between the level of performance received with the level of expectation on road performance, it will be able to know the level of satisfaction of managers and road users on the performance of road preservation Segmen Panjang. . The sample of this research is 10 respondents expert, Organization Profession of Association of Indonesian Bridge Road Development (HPJI), Academician, Commit Officer (PPK / Owner), Consultant and Contractor. The IPA analysis shows that the level of conformity between performance / reality level and interest / expectation rate is 81.5%, and the Customer Satisfaction Index is 69.29%.

From the results of the analysis of IPA and CSI methods it can be concluded that preservation users on long segment feel satisfied, it needs improvements in technical and non-technical terms in order to increase the level of satisfaction of road users.

Keywords: Long Segment, Importance Performance Analysis, Road User Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya, sehingga Tesis dengan judul **“Kajian Penerapan Preservasi Jalan Long Segment Dengan Metode Importance Performance Analysis”** ini dapat diselesaikan. Tujuan penelitian adalah menganalisis tingkat kesesuaian antara harapan dan kenyataan hasil pelaksanaan preservasi jalan *long segment*, yang berdampak langsung pada kepuasan pengguna jalan. Tesis ini mengangkat masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan preservasi jalan metode *long segment* dimana metode ini masih tergolong baru, dan mulai diterapkan tahun 2016 di wilayah provinsi Jawa Barat. Maka kontraktor masih terus menyesuaikan dengan syarat-syarat yang tertera dalam dokumen kontrak, sehingga perlu dianalisis seberapa jauh tingkat kepuasan pengguna jalan terhadap hasil kinerja metode *long segment* ini.

Penulis sadari bahwa tanpa dukungan dan bantuan berbagai pihak, tidak mungkin Tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada lembaran ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Imam Aschuri, Ir., M.T., Rektor Institut Teknologi Nasional dan Dosen Pembimbing-2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian Tesis ini.
2. Bapak Dr. Dwi Prasetyanto, Ir., M.T., Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil dan Dosen Pembimbing-1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian Tesis ini.
3. Bapak Dr. techn. Indra Noer Hamdhan, ST., M.T., Ketua Jurusan Teknik Sipil Institut Teknologi Nasional yang telah memberikan dorongan moril dan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Ibu Emma Akmalah, ST., M.T., Ph.D., Dosen Penguji Seminar Proposal Tesis, Seminar Draft Tesis dan Sidang Tesis.
5. Bapak Dr. Samun Haris, Ir., M.T., Dosen Penguji Seminar Proposal Tesis, Seminar Draft Tesis dan Sidang Tesis.

6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Teknik Sipil yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan selama saya menuntut ilmu pada Program Studi Pasca Sarjana Institut Teknologi Nasional.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2016, yang telah memberikan dorongan moril dan semangat serta kerjasama yang baik selama mengikuti Program Magister Teknik Sipil, Itenas.
8. Seluruh Responden Kuesioner yang telah bersedia mengisi kuesioner dan wawancara, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang telah membantu selama penulisan Tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua amal baik bapak, ibu dan rekan-rekan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tulisan ini, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, saran dan kritik guna perbaikan dan penyempurnaan tulisan yang akan datang.

Akhirnya, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan di Indonesia khususnya dalam bidang teknik sipil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, 10 September 2018

Penulis