

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim. 2000. Manajemen Transportasi. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. . Jakarta : Ghalia Indonesia
- Ahmad Munawar. (2005). Dasar-Dasar Teknik Transportasi. Yogyakarta : Beta Offset
- Diah Handayani,et.al. 2020. Penyakit Virus Corona 2019. Jurnal Respirologi Indonesia. Vol 40. No. 2, April 2020. Perhimpunan Dokter Paru Indonesia
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. NO HK.01.07/MENKES/382/2020 Tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian *Corona Virus Disease* 2019
- Miro, F. 2005. Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi. Erlangga. Jakarta
- Nasution, M.N. (2008). Manajemen Transportasi. Penerbit : Ghalia Indonesia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future. Journal of Marketing. Journal of Marketin. Vol.49, No.4, 41-50
- Pemerintah Republik Indonesia. 2015. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.
- Rizal. 2012. Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Industri Transportasi Massal Dengan Metode Servqual Studi Kasus Transjakarta Koridor (Ragunan V– Kuningan). Jurnal Universitas Indonesia
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV Suprayogi. 2017 & Kartika, N. F. Implementasi Fuzzy-Service Wuality Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Mahasiswa. Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA, 38- 49
- Tettamanzi, A., & Tomassini, M. 2013. Soft Computing: Integrating Evolutionary, Neural, and Fuzzy Systems. Germany: Springer.
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. 1990. Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. New York: The Free Pass, A Division of Macmillan