

ABSTRAK

Nama : Deky Rismanto
Program Studi : Jurusan Teknik Sipil
Judul : Pengaruh Aspek Pelindungan Keselamatan Pelayanan Ojek *Online* Terhadap Frekuensi Penggunaan Di Kota Bandung
Pembimbing : Dr. Dwi Prasetyanto Ir.,M.T.

Jumlah pengendara ojek *online* di Indonesia pada tahun 2019 mencapai 2,5 juta pengendara. Dengan tingkat pengendara ojek *online* yang tinggi, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek keselamatan ojek *online* terhadap frekuensi penggunaan di Kota Bandung dengan menggunakan analisis *Structural Equational Modeling* PLS. Dalam rangka mencapai tujuan, penelitian ini melakukan penyebaran kuesioner secara *online* kepada pengguna ojek *online*. Analisis ini menguji hipotesis bahwa lima variabel bebas karakteristik keselamatan ojek *online* yaitu, pengendara, infrastruktur, keamanan, kendaraan, serta pengalaman negatif memiliki hubungan terhadap variabel terikat frekuensi penggunaan. Hasil estimasi model menunjukkan temuan dimana variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap frekuensi penggunaan yaitu, variabel pengendara, variabel infrastruktur, dan variabel pengalaman negatif dan menunjukkan bahwa faktor pelindungan ojek *online* berpengaruh terhadap frekuensi penggunaan dengan tingkat kekuatan lemah.

Kata Kunci: Ojek *online*, *Structural Equational Modeling* PLS, variabel

ABSTRACT

Name : Deky Rismanto
Study Program: Civil Engineering
Title : Influence of Safety Protection of Motorcycle-based Ride-sourcing Services on Frequency of Use In Bandung City
Counsellor : Dr. Dwi Prasetyanto Ir.,M.T.

The number of online motorcycle taxi drivers in Indonesia in 2019 reached 2.5 million. With a high level of online motorcycle taxi riders, this study aims to analyze the safety aspects of online motorcycle taxis on the frequency of use in the city of Bandung by using the PLS Structural Equational Model analysis. In order to achieve this goal, this study conducted an online questionnaire distribution to online motorcycle taxi users. This analysis tests the hypothesis that the five independent variables of online motorcycle taxi safety characteristics, namely, drivers, infrastructure, security, vehicles, and negative experiences have a relationship to the dependent variable frequency of use. The estimation results of the model show the findings where the variables that have a significant effect on the frequency of use are the driver variable, the infrastructure variable, and the negative experience variable and show that the online motorcycle taxi protection factor affects the frequency of use with a weak power level.

Keywords: Motorcycle-based Ride-sourcing, Structural Equational Modeling PLS, variable