

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Niniek., 2009, *Pedestrian Ways dalam Perancangan Kota*, Yayasan Humaniora, Surabaya.
- Crompton, J. L., & Duray, N. A. (1985). *An Investigation of the Relative Efficiency of Four Approaches to Importance Performance Analysis. Journal of Academy of Marketing Science.*
- Direktorat Jendral Bina Marga. (1995). *Tata Cara Perencanaan Jembatan Penyebrangan Untuk Pejalan Kaki di Perkotaan*. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum.
- Direktorat Jendral Bina Marga, 1995, *Tata Cara Perencanaan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan*. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum.
- Eriyanto. (2007) *Teknik Sampling Analisis Opini Public*. Yogyakarta: LKIS Pelangi Askara.
- Ginanjari, Candra., dan Prasetyanto, Dwi., 2016. *Persepsi Konsumen Angkutan Kota menggunakan Metode Importance-Performance Analysis*.
- Hartono, J., 2006, *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, 2017, *Perencanaan Teknis Fasilitas Pejalan Kaki*, Jakarta.
- Kotler, P., 2004. *Manajemen Pemasaran*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kurniawan, Harry., dan Khaira, Nadia., Ardi., (2018) *Tingkat Kepuasan Pengguna Fasilitas Penyeberangan Orang (Studi Kasus Jpo Muka Kuning Kota Batam)*, Jurnal Sigma Teknik, Vol.1, No.2: 162-171.
- Lupiyoadi, Rambat., dan Hamdani, A. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nawawi, H., 2006, *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Peraturan Menteri PU 03/PRT/M/2014 Tentang *Pedoman Perencanaan*,

- Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan.*
- Peraturan Menteri PU 07/SE/M/2015 Tentang *Pedoman Persyaratan Umum Perencanaan Jembatan.*
- Roess, Roger, P., and Mc.Shane., William. (1990). *Traffic Engeneering*, New Jersey.
- Ajiwijoyo, Roland, Dewo., dkk, (2019). *Evaluasi Kinerja Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Berdasarkan Preferensi Pengguna (Studi Kasus JPO Di Jl. Ir. Soekarno Beji Kota Wisata Batu).*
- Sugiyono, Prof., Dr. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, Prof., Dr. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra, Ardi., dan Prasetyanto, Dwi. (2016). *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis.*
- Sukirman, Silvia. (1994). *Dasar-Dasar Perencanaan Geomterik Jalan*. Bandung: Nova.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susanto, Bambang. (2013). *Revolusi Transportasi*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Tjiptono. (2006). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.