

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Kegiatan	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ketentuan Umum Jalur Pejalan Kaki	5
2.2 Ketentuan Fasilitas Penyeberangan Orang	7
2.2.1 Jalur Penyeberangan Sebidang	7
2.2.2 Jalur Penyeberangan Tidak Sebidang	12
2.3 Ketentuan Umum Pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang	17
2.3.1 Dasar Perencanaan	18
2.3.2 Metode Perencanaan	18
2.3.3 Tahap Perencanaan	19
2.3 Kuesioner	21
2.4 Kepuasan Konsumen/Pengguna	22
2.5 Kualitas Kinerja	23

2.6	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	24
2.7	Penelitian Terdahulu	29
BAB 3 : METODELOGI PENELITIAN		
3.1	Digram Alir Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.3	Jenis Data	35
3.4	Pengumpulan Data	35
3.5	Pengolahan Data	36
3.5.1	Desain Kuesioner	36
3.5.2	Uji Validitas Data	37
3.5.3	Uji Reliabilitas	39
3.5.4	Tahap Perhitungan <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	39
BAB 4 : PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA		
4.1	Deskripsi JPO Jalan Otto Iskandar Dinata Kota Bandung	42
4.2	Deskriptif Populasi dan Sampel	44
4.3	Karakteristik Responden	44
4.4	Deskriptif Atribut Penelitian	47
4.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Atribut	62
4.6	Analisis Data	64
4.6.1	Analisis Kesesuaian Dimensi JPO	64
4.6.2	Analisis Tingkat Kesesuaian (Tki)	65
4.6.3	Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	69
4.6.4	Hasil Perhitungan <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	71
4.7	Usulan Perbaikan JPO	76
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1	Kriteria Penentuan Fasilitas Penyeberangan Sebidang 7
2.2	Kriteria Desain <i>Pedestrian Platform</i> 10
2.3	Kriteria Penentuan Fasilitas Penyeberangan Tidak Sebidang 12
2.4	Kriteria Tingkat Pemanfaatan Jembatan Penyeberangan 15
2.5	Kebutuhan Fasilitas Penyeberangan di Kawasan Perkotaan 16
2.6	Tinggi Ruang Bebas 20
2.7	Penilaian Skala <i>Likert</i> 26
3.1	Atribut Kuesioner 36
3.2	Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1% 38
3.3	Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi 39
4.1	Hasil Pengukuran Dimensi JPO 42
4.2	Jumlah Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin 45
4.3	Jumlah Pengguna Berdasarkan Jenis Pekerjaan 45
4.4	Jumlah Pengguna Berdasarkan Usia 46
4.5	Sebaran Jawaban Atribut Tingkat Kepuasan 47
4.6	Sebaran Jawaban Atribut Tingkat Kepentingan 55
4.7	Hasil Uji Validitas 62
4.8	Hasil Uji Realibilitas 63
4.9	Perbandingan Parameter Hasil Pemeriksaan JPO 64
4.10	<i>Scoring</i> Skala <i>Likert</i> Tingkat Kepuasan 65
4.11	<i>Scoring</i> Skala <i>Likert</i> Tingkat Kepentingan 66
4.12	Nilai Tingkat Kesesuaian 67
4.13	Perbandingan Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan X_i vs Tingkat Kepentingan Y_i 70
4.14	Pemetaan Atribut IPA 71
4.15	Usulan Perbaikan 76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Contoh <i>pedestrian platform</i> di ruas jalan	9
Gambar 2.2	Contoh <i>pedestrian platform</i> di persimpangan	10
Gambar 2.3	Dimensi tipikal <i>pedestrian platform</i>	11
Gambar 2.4	Perspektif jembatan penyeberangan orang	14
Gambar 2.5	Tipikal jembatan penyeberangan	15
Gambar 2.6	Tipikal terowongan pejalan kaki	16
Gambar 2.7	Diagram kartesius tingkat kepentingan dan kinerja berdasarkan <i>Importance Performance Analysis</i>	28
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 4.1	Konstruksi JPO di Jalan Otto Iskandar Dinata Kota Bandung ...	43
Gambar 4.2	Diagram karakteristik pengguna berdasarkan jenis kelamin	45
Gambar 4.3	Grafik karakteristik pengguna berdasarkan jenis pekerjaan	44
Gambar 4.4	Grafik karakteristik pengguna berdasarkan usia	45
Gambar 4.5	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan Q1.....	48
Gambar 4.6	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan Q2	49
Gambar 4.7	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasa Q3	49
Gambar 4.8	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan Q4	50
Gambar 4.9	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan Q5	50
Gambar 4.10	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan Q6	51
Gambar 4.11	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	

	Q7.....	51
Gambar 4.12	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	
	Q8	52
Gambar 4.13	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	
	Q9	52
Gambar 4.14	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	
	Q10	53
Gambar 4.15	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	
	Q11	53
Gambar 4.16	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	
	Q12	54
Gambar 4.17	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepuasan	
	Q13	54
Gambar 4.18	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q1	55
Gambar 4.19	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q2	56
Gambar 4.20	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	Kepentingan Q3	56
Gambar 4.21	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q4	57
Gambar 4.22	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q5	57
Gambar 4.23	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q6	58
Gambar 4.24	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q7	58
Gambar 4.25	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat	
	kepentingan Q8	59

Gambar 4.26	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepentingan Q9	59
Gambar 4.27	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepentingan Q10	60
Gambar 4.28	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepentingan Q11	60
Gambar 4.29	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepentingan Q12	61
Gambar 4.30	Diagram sebaran jawaban responden atribut tingkat kepentingan Q13	61
Gambar 4.31	Grafik tingkat kesesuaian atribut	68
Gambar 4.32	Diagram kartesius tingkat kepentingan vs tingkat kepuasan	70
Gambar 4.33	Foto Lebar area jalur pejalan kaki JPO	72
Gambar 4.34	Foto Kondisi kebersihan JPO	72
Gambar 4.35	Foto Kondisi atap JPO	73
Gambar 4.36	Foto Kondisi anak tangga JPO	74
Gambar 4.37	Foto Kondisi lantai dan pagar pengaman JPO	74
Gambar 4.38	Foto Desain dan Bentuk JPO	72
Gambar 4.39	Foto Kondisi di sekitar JPO	75

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

Daftar Notasi

X	: Atribut Tingkat Kepuasan
Y	: Atribut Tingkat Kepentingan
N	: Jumlah Populasi
n	: Jumlah Sampel
r_{xy}	: Nilai Korelasi Variabel X dan Y
r_{11}	: Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>
Tki	: Tingkat kesesuaian atribut
df	: <i>Degree of Freedom</i>

Daftar Singkatan

IPA	= <i>Importance Performance Analysis</i>
JPO	= Jembatan Penyebrangan Orang
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
TNI	= Tentara Nasional Indonesia
UU	= Undang-Undang
CSI	= <i>Customer Satisfaction Index</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Kuesioner	82
B Dokumentasi JPO di Jalan Otto Iskandar Dinata Kota Bandung	85