

ABSTRAK

Nama : Musmedia
Program Studi : Magister Teknik Sipil
Judul : The Facility Evaluation Of Pedestrian Bridge On Jalan Otto
*Iskandar Dinata Bandung City Using Importance Performance
Analysis (IPA)*
Pemimbing 1 : Dr. Imam Aschuri, Ir .,M.T
Pemimbing 2 : Dr. Dwi Prasetyanto, Ir .,M.T

Jembatan penyebrangan orang di Jalan Otto Iskandar Dinata Kota Bandung adalah JPO yang terletak di kawasan Pasar Baru yang merupakan destinasi wisata belanja para wisatawan. Fenomena perilaku pejalan kaki dalam menyeberang jalan umumnya belum menunjukkan pemanfaatan fasilitas penyeberangan secara optimal, khususnya pemanfaatan jembatan penyeberangan. Keengganan penyeberang jalan yang tidak menggunakan JPO tersebut mendasari penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kesesuaian antara atribut tingkat kepuasan dan kepentingan pengguna JPO guna mengevaluasi kinerja JPO tersebut serta memberikan usulan perbaikan pada JPO tersebut. Dalam penelitian ini digunakan perhitungan dengan metode *Importance Performance Analysis*, sehingga akan diketahui atribut-atribut yang perlu ditingkatkan ataupun dikurangi untuk menjaga kepuasan pengguna JPO tersebut. Adapun cara pengambilan sample dilakukan dengan teknik *accidental sampling* menggunakan rumus Lemeshow sebanyak 100 responden. Hasil dari penelitian ini didapatkan prioritas perbaikan seperti JPO tidak memiliki lebar yang cukup, tidak bersih dan banyak coret-coretan, serta JPO tidak memiliki pelindung dari cuaca hujan dan panas.

Kata-Kata Kunci: JPO, Jembatan Penyeberangan Orang, Tingkat Kepentingan dan Kepuasan, IPA

ABSTRACT

Name : Musmedia
Study Program: Master of Civil Engineering
Title : Evaluation Of Pedestrian Bridge On Jalan Otto
Iskandar Dinata Bandung City By Implementing Importance
Performance Analysis (IPA)
Supervisor 1 : Dr. Imam Aschuri, Ir ,.M.T
Supervisor 2 : Dr. Dwi Prasetyanto, Ir ,.M.T

The pedestrian bridge on Jalan Otto Iskandar Dinata in Bandung City is a pedestrian bridge located in the Pasar Baru area, which is a shopping destination for tourists. The phenomenon of pedestrian in crossing the road generally has not using optimally of crossing facilities, especially using pedestrian bridges. The reluctance of pedestrians who do not use pedestrian bridge was been the basic for this research to be conducted to analyze the suitability between the attributes of satisfaction level and the interests level of pedestrian bridge users in order to evaluate the performance of the pedestrian bridge and provide suggestions for improvements to the pedestrian bridge. In this study, a calculation used the Importance Performance Analysis method, so it will be known the attributes that need to be improvements or reduced to maintain the satisfaction level of the pedestrian bridge users. The sampling method used accidental sampling technique by using the Lemeshow formula as many as 100 respondents. The results of this research show that the priority of improvements were the pedestrian bridge does not have sufficient width, not clean and has a lot of graffiti, and pedestrian bridge does not have rainy and hot weather protection.

Keywords : JPO, Pedestrian Bridge, Importance Performance Analysis, Improvement Priority